

Tájékoztató díjfizető/ bérlő/ tulajdonos változsról

Változás bejelentés esetén az eljáró személy az alábbi okiratok bemutatásával intézkedhet.

Magánszemély esetén- személyigazolvány, vagy egyéb azonosításra alkalmas fényképes igazolvány

Cég esetén- cégkivonat, eljáró képviselő aláírási címpéldánya

Meghatalmazott esetén- meghatalmazott+ személy azonosságát igazoló okmányok

A változás bejelentését megtehetik személyesen az ügyfélszolgálati irodában, írásban a miho@miho.hu, ugyfel@miho.hu e-mail címen valamint a 3510 Miskolc, Pf.: 587 postacímen. Minden esetben kérjük, hogy a szükséges dokumentumok kerüljenek csatolásra.

Az alábbi dokumentumok szükségesek a változás bejelentéséhez:

Adás-vétel	30 napnál nem régebbi tulajdoni lap 30 napnál nem régebbi földhivatali bejegyző határozat 30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés birtokba adási jegyzőkönyv
Bérleti jogviszony	15 napnál nem régebbi együttes kérelem 30 napnál bérleti szerződés birtokba adási jegyzőkönyv
Ajándékozás	30 napnál nem régebbi ajándékozási szerződés 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap 30 napnál nem régebbi földhivatali bejegyző határozat
Árverés	30 napnál nem régebbi tulajdoni lap 30 napnál nem régebbi földhivatali bejegyző határozat 30 napnál nem régebbi árverési jegyzőkönyv birtokba adási jegyzőkönyv
Öröklés/Elhalálozás	jogerős hagyatékátadó végzés halotti anyakönyvi kivonat 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap 30 napnál nem régebbi földhivatali bejegyző határozat
Egyéb	Egyéb tulajdonjogot igazoló bírósági, cégbírósági, hatósági határozat fogyasztási hely meleg vizes órájának típusát, gyári számát, az óra állását

A késedelmes bejelentésből, illetve a kötelezettség elmulasztásából eredő következmény a mulasztót terheli. Ha a bejelentés hiányos, az Ügyfélszolgálat a hiányzó adatok pótlására az érintetteket felhívja.

Ha a rendelkezésre álló adatokból az új felhasználó, díjfizető személye, illetve a változás időpontja, vagy az elszámoláshoz szükséges egyéb adat nem állapítható meg, és a megadott határidőig az érintettek azt nem pótolják, a MIHŐ Kft. jogosult a régi felhasználó, díjfizető nevére számlázni.

A bejelentés adatait módosítani csak a változásban érintett felek **közös nyilatkozatával** lehet.

Amennyiben Társaságunk tudomására jut, hogy a változást követő 15 napon belül a felhasználó és a díjfizető személyében történt változás bejelentése nem történik meg, úgy a számlázás alapjául a tényleges bejelentés dátuma szolgál. Azonban a szolgáltatás ellenértékének megfizetése a változás időpontjától fennáll, tehát a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 44.§ (3) bekezdése értelmében a tulajdonos mögöttes felelősséggel tartozik a felhalmozott tartozásért.