

FIZETÉSI MÓDOK

A távhőszolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése az alábbi fizetési módokkal teljesíthető:

Elektronikus számlabefizetés

A MIHŐ Kft. hitelesített elektronikus számla megjelenítő felületet működtet:

www.miszamla.hu

A felületen történő regisztrációt követően a kiállított távhőszolgáltatási számláról a rendszer értesítést küld a regisztrációhoz használt e-mail címre. A belépést követően a számla megtekinthető és bank- vagy hitelkártyával kiegyenlíthető. Felhívjuk figyelmét, hogy a felületen csak a regisztráció után kiállított számlák láthatóak.

Csoportos beszedés

Felhasználóinknak lehetőségük van megbízni a bankszámlájukat vezető pénzintézetet, hogy havonta leemeljék az aktuális havi távhőszolgáltatási díjat a szolgáltató számára. A csoportos beszedési megbízáshoz kérjük, keresse fel számlavezető pénzintézetét.

A megbízásnál az alábbi azonosító megadása szükséges: *a távhőszolgáltatási számla 3. oldalán feltüntetett Vevő (Fizető) azonosító, a számsor elején található „1” szám nélkül.*

Az azonosító 9 vagy 10 karakterű lehet (pl. 871121321). A MIHŐ Kft. azonosítószáma: A11385174T205.

A megbízásról a pénzintézet értesíti a MIHŐ Kft.-t. Ha a számlázás megkezdéséig a Felhasználó és a pénzintézet között létrejött felhatalmazásról a pénzintézet nem értesíti a távhőszolgáltatót, a MIHŐ Kft. a Felhasználót készpénzfizetőnek tekinti, és a számlához készpénzáttutalási megbízást (csekket) mellékel.

A sikertelen beszedésről a távhőszolgáltató nem küld külön tájékoztatást. A sikertelenség tényéről, okáról a folyószámlát vezető pénzintézet informálja a Felhasználót. A távhőszolgáltató a **havi megbízásokat egy alkalommal nyújtja be a pénzintézetek felé.** A pénzintézet által nem teljesített számlák egyéb módon, határidőre történő kiegyenlítése a Felhasználó feladata.

A csoportos beszedési megbízásban lehetőség van limit összeg megadására, melyet a számlázás során a távhőszolgáltató figyelembe vesz. Amennyiben a számla fizetendő összege a limitet meghaladja, a MIHŐ Kft. a számla mellé csatolt készpénzáttutalási megbízást (csekket) küld a Felhasználó részére.

Banki átutalás

A távhőszolgáltatás ellenértéke kiegyenlíthető a MIHŐ Kft. bankszámlaszámára történő utalással:

10913006-00000004-00690009

Kérjük, hogy az utalás során a közlemény rovatban szíveskedjen feltüntetni a beazonosításhoz szükséges adatok valamelyikét: *vevő (fizető) azonosító, számlahivatkozás, felhasználási hely címe.*

Amennyiben a távhőszolgáltató az utalást beazonosíthatatlannak minősíti, abban az esetben az érkezett összeg a feladó bankszámlájára visszautalásra kerül.

Készpénzáttutalási megbízás

A MIHŐ Kft. által rendelkezésre bocsátott készpénzáttutalási megbízás (csekk) által teljesített befizetés során a fizetési megbízás nem teljesül rögtön a befizetés pillanatában. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a **pénzügyi teljesítés időpontja nem a befizetés, hanem a MIHŐ Kft. bankszámláján történő jóváírás napja.** Kérjük a befizetéskor ennek figyelembevételét.

Befizetés QR-kóddal (iCsekk):

A készpénzáttutalási megbízások a QR-kód beolvasásával is teljesíthetők a mobiltelefonra letöltött alkalmazás segítségével. A beolvasást követően – amennyiben a Megbízó (Befizető) neve és címe nem kerül kitöltésre – kérjük, **a számlán szereplő adatok megadását.**

Vevő (Fizető) azonosító: 123456789

Vevő (Fizető) neve: FÜT ELEK

Vevő (Fizető) címe: 3529 MISKOLC, FÜTÉS UTCA 18. 6.em 2.ajtó

Vevő (Fizető) adószáma:

3 / 4. oldal

 	Távhőszolgáltatási elszámoló számla 1. sz. eredeti példány 1 / 4. oldal Számla sorszáma: VL25-0012345
Szolgáltató neve: MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. Címe: 3534 Miskolc, Gagarin utca 52. Adószáma: 11385174-2-05 Bankszámlaszám: 10913006-00000004-00690009	FÜT ELEK MISKOLC FÜTÉS UTCA 18. 6.em 2.ajtó 3529
Ügyfélszolgálat elérhetőségei: 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5. sz. Tel: 46/501-740 Fax: 46/501-755 E-mail: ugyfel@miho.hu Honlap: www.miho.hu	
Elszámolási időszak: 2024.12.01-2025.01.31 Fizetendő összeg: 10 470 Ft Fizetési határidő: 2025.01.31	Felhasználó azonosító száma: 123456789/000001 Felhasználó neve: FÜT ELEK Felhasználó címe: MISKOLC, FÜTÉS utca 18. 6.em 2.ajtó Felhasználási hely címe: MISKOLC, FÜTÉS utca 18. 6.em 2.ajtó Hőközponti azonosító: A111B000