

TÁJÉKOZTATÓ A KÖLTSÉGESZTŐS ELSZÁMOLÁSHOZ

Júliusban kapják meg az elszámoló számlát azok a felhasználóink, akik költségmegosztás alapján fizetnek. Az elszámoló számlával kapcsolatban leggyakrabban felmerült kérdésekre összegyűjtöttük a válaszokat.

Amennyiben az alábbi tájékoztatón kívül személyes segítségre van szüksége, ügyfélszolgálati munkatársaink szívesen állnak rendelkezésükre az alábbi elérhetőségeken:

e-mail-ben: ugyfel@miho.hu

telefonon: +36 46 501 740

személyesen: Miskolc, Széchenyi u. 60. (bejárat az épülettömb Szinva felőli oldalán)

Telefonon és személyesen ügyfélfogadási időben állunk rendelkezésükre.

Ügyfélfogadási idő:

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:30-ig

szerda: 8:00-tól 20:00-ig

péntek: 8:00-tól 12:00-ig

A költségmegosztók felszerelése, karbantartás, adatainak leolvasása és azok alapján a költségfelosztás elkészítése a felhasználói közösség által megbízott költségosztó cég feladata. A díjfizetőkre felosztott hőmennyiség adatokat a közös képviselő juttatja el a MIHŐ Kft. részére, mely alapján július hónapban elkészíti az idényvégi elszámoló számlát.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a MIHŐ Kft. nem rendelkezik információval arról, hogy milyen számítási mód alapján valósult meg a hőmennyiség felosztása, így erre vonatkozóan nem tud részletes felvilágosítást adni. Kérjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az erre vonatkozó kérdésekkel a közös képviselőt vagy a felosztást végző céget szíveskedjenek megkeresni.

Milyen hődíj tételeket tartalmaz az idényvégi elszámoló számla?

A költségosztós idényvégi elszámoló számla a teljes fűtési időszakra vonatkozóan tartalmazza – a közös képviselő által megküldött adatoknak megfelelően – a fűtési hődíjat, továbbá a korábban kiszámlázott fűtési részszámlák összegét. A kettő különbözete adja a fizetendő hődíjat.

Miből áll össze az elszámolt fűtési hődíj?

Az igénybe vett fűtési hőmennyiségnek legalább 30, de legfeljebb 50 százalékát az épületrészek (lakások) fűtött légtérfogata arányában, a fennmaradó részét pedig fogyasztásarányosan, a fűtési költségmegosztók adatai alapján határozzák meg. A társasház közösség dönt arról, hogy pontosan mekkora legyen a légtérfogat szerint figyelembe vett arány, ezért a konkrét számítási módról kérjük, szíveskedjenek a Társasház közös képviselőjét, illetve a költségfelosztást végző céget keresni.

Hogyan történik a hődíj részszámla megállapítása?

Az előző fűtési időszakban felhasznált fűtés hődíj kerül felosztásra éves részszámlázás esetén 12, fűtési időszakban történő havi részszámlázás esetén pedig 6 egyenlő részre. Mivel az egyes fűtési időszakok hőfelhasználása változó, így a részszámlák összege is eltérhet az egyes időszakokban.

Tudom-e változtatni a havonta kiszámlázott hődíj részszámla mennyiségét (előleget)?

Felhasználóinknak lehetőségük van fűtési időszakonként egy alkalommal a hődíj részszámla mennyiségének módosítására. Amennyiben a fizetett részszámla összege kevésnek bizonyul (pl. hidegebb az időjárás) és azt változtatni szeretnék, úgy a MIHŐ Kft. honlapján az Ügyfelek/ Meglévő ügyfelek/ Letölthető nyomtatványok menüpont alatt lehetőség van az erre vonatkozó kérelmet letölteni. A kitöltött nyomtatványt szíveskedjenek a szamlazas@miho.hu e-mail címre eljuttatni, vagy személyesen az Ügyfélszolgálati irodánkban munkatársaink is szívesen állnak rendelkezésükre.

Nem is fűtöttem, miért kell fizetnem?

A radiátorokon lévő szelepek 0-ra állítása nem azt jelenti, hogy nem történik hőfelhasználás, mert az átmenő csövek is hőt adnak le. A lakóközösség megállapodása alapján – a jogszabályi iránymutatásnak megfelelően – a hőmennyiség legalább 30, de legfeljebb 50 százalékát az épületrészek (lakások) fűtött légtérfogata alapján kell felosztani, vagyis a kiszámlázott hőmennyiség ezen része független a fogyasztástól.

Nem is volt hideg a télen, miért kell mégis ilyen sokat fizetnem?

Bár a fűtési időszak végén, májusban visszatekintve a téli hónapokra nem tűnik hidegnek az időjárás, de már egy-két fokos átlaghőmérséklet-változás is érezhető emelkedést okozhat a hőfelhasználásban.

Néhány adat az idei fűtési időszakról:

- A jelenlegi fűtési időszak bő egy héttel (8 nappal) korábban kezdődött a korábbi fűtési időszakhoz képest.
- Ebben a fűtési időszakban majdnem mindegyik hónapban alacsonyabb volt az átlaghőmérséklet, mint az előző év ugyanezen időszakában.
- A fűtési napokra vetített külső átlaghőmérséklet több mint 2 °C volt alacsonyabb az előző évhez képest.
- A leghidegebb hónap február volt, gyakran -10 °C körüli értéket tapasztalhattunk. Ebben a hónapban 8,1 °C-kal volt alacsonyabb az átlaghőmérséklet, mint az előző év ugyanezen időszakában.

Mindezek hatására ebben a fűtési időszakban a lakossági felhasználók energiafogyasztása előző fűtési időszakhoz képest átlagosan 18-20%-kal emelkedett.

Mit tegyek, ha nem tudom egyösszegben kiegyenlíteni az elszámoló számlát?

Kérjük, hogy mihamarabb keresse ügyfélszolgálati munkatársainkat, akik tájékoztatást tudnak adni a részletfizetés feltételeiről.

Mi tegyek, ha a hődíj elszámolása során túlfizetésem keletkezik? Hogyan kaphatom meg a túlfizetés összegét?

Amennyiben az elszámolást követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, a MIHŐ Kft. abban az esetben intézkedik a visszautalásról, amennyiben a felhasználó erről nyilatkozott. Nyilatkozat hiányában a következő távhőszolgáltatási számlá(k)ban kerül elszámolásra a túlfizetés összege. A nyilatkozat letölthető a MIHŐ Kft. honlapjáról az Ügyfelek/ Meglévő ügyfelek/ Letölthető nyomtatványok menüpontban. A kitöltött nyomtatványt szíveskedjenek a szamlazas@miho.hu e-mail címre eljuttatni, vagy személyesen az Ügyfélszolgálati irodánkban a munkatársaink is szívesen állnak rendelkezésükre.