



HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2025. 03.

Ügyfélszolgálati pénztárban történő befizetés

Ügyfélszolgálati irodánkban – pénztári nyitvatartási időben – a Felhasználóinknak lehetőségük van készpénzzel vagy bankkártyával kiegyenlíteni a távhőszolgáltatási számla összegét.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Ügyfélszolgálati Irodánk jelenleg a Miskolc, Széchenyi u. 60. szám alatt működik. Az átmeneti időszakban csak bankkártyás befizetésre van lehetőség.

Visszafizetés

2023. szeptember 1-jétől módosult a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról, melynek értelmében az elszámolásból vagy számlakifogásból eredő túlfizetés összege csak abban az esetben kerül visszafizetésre, ha erről a Felhasználó nyilatkozik. A nyilatkozat letölthető a MIHŐ Kft. honlapjáról:

<https://miho.hu/ugyfelek/meglevo-ugyfelek/letoltheto-nyomatvanyok>

Nyilatkozat hiányában a következő távhőszolgáltatási számlá(k)ban kerül elszámolásra a túlfizetés összege.



A MIHŐ Kft. a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége által Öko-címkével elismert szolgáltató.

Környezetbarát energia a jövőnkért!

Ideiglenes ügyfélszolgálati iroda

 3530 Miskolc, Széchenyi u. 60.

 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)

 ugyfel@miho.hu

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:30-ig

szerda: 8:00-tól 20:00-ig

péntek: 8:00-tól 12:00-ig

**CSAK BANKKÁRTYÁS FIZETÉSRE
VAN LEHETŐSÉG!**

Műszaki ügyelet

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

 46/379-450, 379-360

 46/533-153

ELÉRHETŐSÉG

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

 46/533-120

 46/533-121



FIZETÉSI MÓDOK

FIZETÉSI MÓDOK

A távhőszolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése az alábbi fizetési módokkal teljesíthető:

Elektronikus számlabefizetés

A MIHŐ Kft. hitelesített elektronikus számla megjelenítő felületet működtet:

www.miszamla.hu

A felületen történő regisztrációt követően a kiállított távhőszolgáltatási számláról a rendszer értesítést küld a regisztrációhoz használt e-mail címre. A belépést követően a számla megtekinthető és bank- vagy hitelkártyával kiegyenlíthető. Felhívjuk figyelmét, hogy a felületen csak a regisztráció után kiállított számlák láthatóak.

Csoportos beszédés

Felhasználóinknak lehetőségük van megbízni a bankszámlájukat vezető pénzügyintézetet, hogy havonta leemeljék az aktuális havi távhőszolgáltatási díjat a szolgáltató számára. A csoportos beszédési megbízáshoz kérjük, keresse fel számlavezető pénzügyintézetét.

A megbízásnál az alábbi azonosító megadása szükséges: *a távhőszolgáltatási számla 3. oldalán feltüntetett Vevő (Fizető) azonosító, a számsor elején található „1” szám nélkül.* Az azonosító 9 vagy 10 karakterű lehet (pl. 871121321). A MIHŐ Kft. azonosítószáma: A11385174T205.

A megbízásról a pénzügyintézet értesíti a MIHŐ Kft.-t. Ha a számlázás megkezdéséig a Felhasználó és a pénzügyintézet között létrejött felhatalmazásról a pénzügyintézet nem értesíti a távhőszolgáltatót, a MIHŐ Kft. a Felhasználót készpénzfizetőnek tekinti, és a számlához készpénzátutalási megbízást (csekket) mellékel.

A sikertelen beszédésről a távhőszolgáltató nem küld külön tájékoztatást. A sikertelenség tényéről, okáról a folyószámlát vezető pénzügyintézet informálja a Felhasználót. A távhőszolgáltató a **havi megbízásokat egy alkalommal nyújtja be a pénzügyintézetek felé.** A pénzügyintézet által nem teljesített számlák egyéb módon, határidőre történő kiegyenlítése a Felhasználó feladata.

A csoportos beszédési megbízásban lehetőség van limit összeg megadására, melyet a számlázás során a távhőszolgáltató figyelembe vesz. Amennyiben a számla fizetendő összege a limitet meghaladja, a MIHŐ Kft. a számla mellé csatolt készpénzátutalási megbízást (csekket) küld a Felhasználó részére.

Banki átutalás

A távhőszolgáltatás ellenértéke kiegyenlíthető a MIHŐ Kft. bankszámlaszámára történő utalással:

10913006-00000004-00690009

Kérjük, hogy az utalás során a közlemény rovatban szíveskedjen feltüntetni a beazonosításhoz szükséges adatok valamelyikét: *vevő (fizető) azonosító, számlahivatkozás, felhasználási hely címe.*

Amennyiben a távhőszolgáltató az utalást beazonosíthatatlannak minősíti, abban az esetben az érkezett összeg a feladó bankszámlájára visszautalásra kerül.

Készpénzátutalási megbízás

A MIHŐ Kft. által rendelkezésre bocsájtott készpénzátutalási megbízás (csekk) által teljesített befizetés során a fizetési megbízás nem teljesül rögtön a befizetés pillanatában. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a **pénzügyi teljesítés időpontja nem a befizetés, hanem a MIHŐ Kft. bankszámláján történő jóváírás napja.** Kérjük a befizetéskor ennek figyelembevételét.

Befizetés QR-kóddal (iCsekk):

A készpénzátutalási megbízások a QR-kód beolvasásával is teljesíthetők a mobiltelefonra letöltött alkalmazás segítségével. A beolvasást követően – amennyiben a Megbízó (Befizető) neve és címe nem kerül kitöltésre – kérjük, **a számlán szereplő adatok megadását.**



Vevő (Fizető) azonosító: 123456789

Vevő (Fizető) neve: FÜT ELEK

Vevő (Fizető) címe: 3529 MISKOLC, FÜTÉS UTCA 18. 6.em 2.ajtó

Vevő (Fizető) adószáma:

3 / 4. oldal

 MIHŐ Kft. Miskolc, Magyarországon	 TÜV AUSTRIA Miskolc, Magyarországon	Távhőszolgáltatási elszámoló számla 1. sz. eredeti példány 1 / 4. oldal Számola sorszáma: VL25-0012345
Szolgáltató neve: MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. Címe: 3534 Miskolc, Gagarin utca 52. Adószáma: 11385174-2-05 Bankszámlaszám: 10913006-00000004-00690009		FÜT ELEK MISKOLC FÜTÉS UTCA 18. 6.em 2.ajtó 3529
Ügyfélszolgálat elérhetőségei: 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5. sz. Tel: 46/501-740 Fax: 46/501-755 E-mail: ugyfel@miho.hu Honlap: www.miho.hu		
Elszámolási időszak: 2024.12.01-2025.01.31 Fizetendő összeg: 10 470 Ft Fizetési határidő: 2025.01.31		Felhasználó azonosító száma: 123456789/000001 Felhasználó neve: FÜT ELEK Felhasználó címe: MISKOLC, FÜTÉS utca 18. 6.em 2.ajtó Felhasználási hely címe: MISKOLC, FÜTÉS utca 18. 6.em 2.ajtó Hőközponti azonosító: A111B000