

HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2024. 06.



KÖLTSÉGMEGOSZTÁS, NYÁRI KARBANTARTÁS

KÖLTSÉGMEGOSZTÁS

A fűtési idény végével megkezdődött a költségmegosztóval felszerelt lakásokban a költségmegosztók leolvasása, ehhez kapcsolódóan a MIHŐ Kft. július hónapban elkészíti az elszámoló számlákat. Mi ilyenkor a teendő?

A költségosztó cég (vállalkozó) feladata:

- A radiátorokra szerelt műszerek leolvasása a fűtési idény befejezését követően.
- Költségfelosztás elkészítése a felhasználói közösséggel kötött szerződés alapján.

A közös képviselő (felhasználói közösség) feladata:

- A költségosztó cég által készített felosztás ellenőrzése, hitelesítése (szerződés szerint).
- Az elfogadott költségfelosztás eljuttatása Szolgáltatóhoz, aki ezt követően elkészíti a számlákat.

A MIHŐ Kft. (szolgáltató) feladata:

- A közös képviselő által ellenőrzött és aláírt felosztási dokumentum alapján az idényvégi elszámoló számlák elkészítése és megküldése a díjfizető részére.

• A fűtési idény elszámolását követően, amennyiben a felhasználó vagy díjfizető folyószámláján 3000 Ft-ot meghaladó összegű túlfizetés mutatkozik, a felhasználó, vagy a díjfizető eltérő kérésének hiányában, a MIHŐ Kft. intézkedik a – számla fizetési módjának megfelelő – visszautalásról.

Felhívjuk figyelmét, hogy Szolgáltató a díjakat a felhasználói közösség megbízottja, a közös képviselő által jóváhagyott adatok alapján érvényesíti az elszámoló számlában. A megállapított hőfelhasználási arányokon utólag csak számítási hiba esetén, a lakóközösség képviselője módosíthat a távhőszolgáltatóhoz leadott írásos bejelentéssel. A díjmegosztási arányok utólagos módosításáról szóló bejelentésről, a díjmegosztási arányok utólagos módosításáról, annak okáról, tartalmáról és hatásairól a közös képviselő tájékoztatja a felhasználót.

A távhőszolgáltató nem módosíthat a hőfelhasználási arányokon!

Kérjük, hogy minden költségmegosztásos reklamáció esetén keresse közös képviselőjét, illetve a költségosztásra szerződött céget.

Költségosztással kapcsolatos vitás kérdések, panaszok megválaszolása annak a vállalkozónak a feladata, aki a költségosztás elkészítéséért teljes körű felelősséget vállalt a lakó felé.

NYÁRI KARBANTARTÁS – RÖVID IDEIG SZÜNETEL A MELEGVÍZ

A MIHŐ Kft. a nyári hónapokban felkészül a következő fűtési időszakra, ekkor végzi el azoknak a berendezéseknek a tervszerű megelőző karbantartását, amelyeknek a téli folyamatos üzeme szükséges.

2024. nyarán karbantartási munka miatt szünetel a melegvíz-szolgáltatás

az avasi és belvárosi városrészben:
2024. JÚNIUS 25. (KEDD) 0:00 ÓRÁTÓL
előreláthatólag
2024. JÚNIUS 28. (PÉNTEK) 24:00 ÓRÁIG

A városrészeket érintő karbantartási időpontokon kívül egyes hőközpontoknál vagy kisebb ellátási területen néhány órás szolgáltatási szünettel járó karbantartás lehetséges, erről szintén külön értesítjük az érintett lakókat.

Kérjük, hogy a melegvíz szünet alatt ne használják a melegvíz csapot, mert ilyenkor csak hideg víz folyik belőle, viszont a melegvíz-mérőóra az elfogyasztott mennyiséget ugyanúgy megméri, ami indokolatlan költséget okoz.

A MIHŐ Kft. a nyári karbantartás idejére sem üríti le az épületek belső fűtési rendszerét. Amennyiben a fűtési rendszer átalakítását, korszerűsítését tervezik (pl. radiátor csere, szelepcsere) szükség esetén gondoskodni kell a rendszer ürítéséről, visszatöltéséről és a légtelenítésről is.

MIKOR ÉS HOGYAN LEHET RADIÁTORT CSERÉLNI?

Az épület fűtési rendszerén a fűtési idényen kívül, azaz május 15-től lehet munkálatokat végezni. Szeptember 15-én társaságunk a hőközpontokat, illetve a hozzá kapcsolódó berendezéseket üzemkész állapotban helyezi és indokolt esetben a fűtés-szolgáltatást elindítja.

A fűtési rendszeren átalakítás, radiátorcsere csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával valósulhat meg. A MIHŐ Kft. munkatársai segítséget nyújtanak a megfelelő radiátor kiválasztásában.

Az épületek fűtési rendszere folyamatosan, nyáron is feltöltött állapotú, ezért a radiátorcserét a fűtésrendszer vízének leürítésével, vagy csőfagyasztással lehet kivitelezni.

Radiátorcserénél figyelni kell arra, hogy a beépítendő új radiátor anyaga azonos legyen, mérete és hőteljesítménye pedig ne haladja meg az eredeti radiátorét. Az átalakítás során semmi olyan berendezés vagy szerelvény nem helyezhető el, ami a többi tulajdonostárs fűtését hátrányosan befolyásolhatja.

Költségmegosztóval felszerelt radiátor cseréje esetén a költségmegosztó cseréjéhez/átszereléséhez a közös képviselőn keresztül a költségmegosztó céget kell megkeresni.



A MIHŐ Kft. a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége által Öko-címkével elismert szolgáltató.

Környezetbarát energia a jövőnkért!

Ügyfélszolgálati iroda

📍 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.

☎ 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)

✉ ugyfel@miho.hu

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:30-ig
szerda: 8:00-tól 20:00-ig
péntek: 8:00-tól 12:00-ig

Pénztári nyitvatartási rend:

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:15-ig
szerda: 8:00-tól 19:45-ig
péntek: 8:00-tól 11:45-ig

Pénzbefizetés csak a pénztári nyitvatartási órákban lehetséges.

Műszaki ügyelet

📍 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

☎ 46/379-450, 379-360

📠 46/533-153

ELÉRHETŐSÉG

📍 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

☎ 46/533-120

📠 46/533-121