

HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2023. 03.



KÖZÉRTHETŐEN A FŰTÉSI HŐMENNYISÉG ELSZÁMOLÁSÁRÓL



ELSZÁMOLÁS A HŐMENNYISÉGGEL

A távhőszolgáltatóknak Magyarországon 2003 óta kötelező mérni és mérés alapján elszámolni a felhasznált hőmennyiséget. Így arányosan mindenki annyit fizet, amennyi hőmennyiséget felhasznál a fűtéshez.

HOL MÉRNEK, MIT MÉRNEK?

A mérés több helyen történik. Elsőként a hőközpontban, ahol a hőközpontból fűtött lakások és helyiségek összes hőfelhasználását mérik. Ezt követően, ezt a mért összes hőmennyiséget osztják fel a fűtött helyiségekre.

Ez kétféleképpen történhet: légtérfogat alapján vagy költségosztók alkalmazásával.

LEGTÉRFOGAT ALAPJÁN

a MIHŐ Kft.-nél nyilvántartott lakások, épületrészek, felhasználási helyek fűtött légtérfogata szerint. Ez abban az esetben történik így, amikor a társasházközösség nem kötött ettől eltérő megállapodást. A havonta ténylegesen felhasznált és hőközpontban leolvasott fűtési célú hőmennyiséget felosztják a lakások fűtött légtérköbméterének arányában, amely havonta kerül elszámolásra.

KÖLTSÉGOSZTÓK ALKALMAZÁSÁVAL

amennyiben a lakás összes hőleadó berendezését, közismerten radiátorát költségosztó műszerekkel szerelték fel, az azokon mért és kiértékelt adatok

alapján történik a szétosztás. Ilyenkor a hőközpontban mért összes fűtési hőmennyiséget a költségosztón mért adatok figyelembevételével osztják szét a díjfizetők között.

A radiátorokra szerelt költségosztó készülék az egyes radiátorok hőfogyasztásának egymáshoz viszonyított arányát mutatja. A költségmegosztó készülék által mutatott értékek alapján meghatározható az egyes lakásokban felhasznált energia mennyisége.

A költségosztásokat a lakóközösségek által megbízott, költségosztót üzemeltető cég végzi. A fűtési idény végén az eredményt átadja a szerződött lakóközösségek közös képviselője részére, aki az adatokat hitelesítve megküldi a MIHŐ Kft. felé. A MIHŐ Kft. ez alapján kiállítja az elszámoló számlát.

Egy lakóépületen belül azonban nem lehet a teljes fűtési hőfelhasználást csak a költségosztók segítségével mérni és szétosztani. A lépcsőházak fűtése és a fűtési csövezetékek által leadott hő az összes fűtési hőfogyasztás kb. 30-50%-át teszi ki. A költségosztást végző cég ezt a hőfogyasztást is felosztja a lakóközösségekkel kötött megállapodás alapján, a fűtött légtér fogat szerint. Ezen kívül korrekciós tényezőket is figyelembe kell még venni a lakás elhelyezkedése és égtáji fekvése alapján.

Mint látható, a költségosztós elszámolásnál a MIHŐ Kft. a lakóközösségektől kapja meg a hőfelhasználási adatokat, amely alapján kiállítja a számlát. A MIHŐ Kft. nem kérdőjelezheti meg a társasházak, közös képviselők költségosztásra vonatkozó adatszolgáltatását, ugyanis erre nincs jogszabályi felhatalmazása.

EGYENLETES DÍJFIZETÉSSSEL

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzat távfűtésről szóló rendelete alaplehetőségként kínálja az egyenletes díjfizetést. Ha a díjfizető másként nem rendelkezik a szolgáltató felé, a távhőszolgáltató egyenletes díjfizetéssel számláz.

Ilyenkor a távhős ügyfél – a gáz- és áramszámlához hasonlóan – időarányosan, 11 egyenlő értékű részszámlán fizeti a távhő fűtési hődíját. Majd a 12. elszámoló számlán az éves fogyasztás alapján rendezi különbözetét. Előnye, hogy tervezhető, hiszen

MIHŐ MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.

11 egyenlő értékű számla fixen beállítható a családi költségvetésbe, amin a szélsőséges időjárás sem változtat.

Számlázási módot a felhasználó és/vagy díjfizető egy éven belül egyszer változtathat. A MIHŐ javasolja, hogy az átállást június hónaptól kérjék az ügyfelek, mert annak előnyei ebben az esetben mutatkoznak a legjobban.

Tulajdonosváltás esetén számlázási módot változtat az új tulajdonos.

Havi és egyenletes számlázás esetén is:
TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJ =
ALAPDÍJ + HŐDIJ + VÍZFELMELEGÍTÉSI DÍJ

SZÁMLAKÉP

A távhőszolgáltatási számla értelmezéséhez segítséget nyújthat a miho.hu weboldal Díjtételek menüpontjában található Számlamagyarázat című videónk, melyet az itt található QR kód beolvasásával is megtekinthet. Intézzé kényelmesen, otthonról ügyeit a miho.hu online ügyfélszolgálatán a regisztrációt követően!



A MIHŐ Kft. a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége által Öko-címkével elismert szolgáltató.

Környezetbarát energia a jövőnkért!

Ügyfélszolgálati iroda

📍 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.

☎ 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)

✉ ugyfel@miho.hu

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:30-ig

szerda: 8:00-tól 20:00-ig

péntek: 8:00-tól 12:00-ig

Pénztári nyitvatartási rend:

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:15-ig

szerda: 8:00-tól 19:45-ig

péntek: 8:00-tól 11:45-ig

Pénzbefizetés csak a pénztári nyitvatartási órákban lehetséges.

Műszaki ügyelet

📍 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

☎ 46/379-450, 379-360

📞 46/533-153

ELÉRHETŐSÉG

📍 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

☎ 46/533-120

📞 46/533-121