

HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2022. 07.



KÖLTSÉGMEGOSZTÓK, KÖLTSÉGMEGOSZTÁS

A fűtési idény végével megkezdődött a költségmegosztóval felszerelt lakásokban a költségmegosztók leolvasása, ehhez kapcsolódóan a MIHŐ Kft. július hónapban elkészíti az elszámoló számlákat. Mi ilyenkor a teendő?

A költségosztó cég (vállalkozó) feladata:

- A radiátorokra szerelt műszerek leolvasása a fűtési idény befejezését követően.
- A költségfelosztás elkészítése a felhasználói közösséggel kötött szerződés alapján.

A közös képviselő (felhasználói közösség) feladata:

- A költségosztó cég által készített felosztás ellenőrzése, hitelesítése (szerződés szerint).
- Az elfogadott költségfelosztás eljuttatása a szolgáltatóhoz, aki ezt követően elkészíti a számlákat.

A MIHŐ Kft. (szolgáltató) feladata:

- A közös képviselő által ellenőrzött és aláírt felosztási dokumentum alapján az idényvégi elszámoló számlák elkészítése és megküldése a díjfizető részére.

- A fűtési idény elszámolását követően, amennyiben a felhasználó vagy díjfizető folyószámláján 3000 Ft-ot meghaladó összegű túlfizetés mutatkozik, a felhasználó, vagy a díjfizető eltérő kérésének hiányában, a MIHŐ Kft. intézkedik a – számla fizetési módjának megfelelő – visszatuláról.

Felhívjuk figyelmét, hogy szolgáltató a díjakat a felhasználói közösség megbízottja, a közös képviselő által jóváhagyott adatok alapján érvényesíti az elszámoló számlában. A megállapított hőfelhasználási arányokon utólag csak számítási hiba esetén, a lakóközösség képviselője módosíthat a távhőszolgáltatóhoz leadott írásos bejelentéssel. A díjmegosztási arányok utólagos módosításáról szóló bejelentésről, a díjmegosztási arányok utólagos módosításáról, annak okáról, tartalmáról és hatásairól a közös képviselő tájékoztatja a felhasználót.

A távhőszolgáltató nem módosíthat a hőfelhasználási arányokon!

Költségosztással kapcsolatos vitás kérdések, panaszok megválaszolása annak a vállalkozónak a feladata, aki a költségosztás elkészítéséért teljes körű felelősséget vállalt a lakó felé.

KÖLTSÉGMEGOSZTÁS, NYÁRI KARBANTARTÁS

Kérjük, hogy minden költségmegosztásos reklamáció esetén keresse közös képviselőjét, illetve a költségosztásra szerződött céget.

Költségosztó cégek ügyfélfogadása

A korábbi gyakorlatnak megfelelően a MIHŐ Kft. idén is lehetőséget biztosít a költségosztást végző cégekkel közvetlen ügyintézésre ügyfélszolgálati irodánkban, a Szemere utca 5. sz. alatt.

A TECHEM Kft. és az ISTA Kft. az alábbi időpontokban személyesen tájékoztatja a díjfizetőket.

TECHEM Kft. ügyfélfogadás:

- 2022. július 26. (kedd) 09:00-15:00 óra között.
- 2022. július 28. (csütörtök) 09:00-15:00 óra között.

ISTA Kft. ügyfélfogadás:

- 2022. július 29. (péntek) 08:00-12:00 óra között.
- 2022. augusztus 05. (péntek) 08:00-12:00 óra között.

NYÁRI KARBANTARTÁS – RÖVID IDEIG SZÜNETEL A MELEGVÍZ

A MIHŐ Kft. a nyári hónapokban felkészül a következő fűtési időszakra, ekkor teljes rendszerén elvégzi a karbantartási-, műszaki-, üzemeltetési feladatokkal összefüggő karbantartási munkát, megalapozva a következő fűtési idény szolgáltatási biztonságát.

2022. nyarán karbantartási munka miatt szünetel a melegvíz-szolgáltatás

Avas és belváros városrészben:
2022. JÚNIUS 28. (KEDD) 0.00 ÓRÁTÓL
előreláthatólag
2022. JÚLIUS 1. (PÉNTEK) 24.00 ÓRÁIG.

Diósgyőr és Bulgárföld városrészben:
a nyári karbantartás ideje alatt csak
RÖVID IDEJŰ szolgáltatási szünet várható,
erről külön tájékoztatjuk az érintett lakókat.

A városrészeket érintő karbantartási időpontokon kívül egyes hőközpontoknál vagy kisebb ellátási területen néhány órás szolgáltatási szünettel járó karbantartás lehetséges, erről szintén külön értesítjük az érintett lakókat.

 facebook.com/mihokft

MIHŐ MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.

Hasznos tanácsok Ügyfeink, illetve a lakóközösségek által végzendő nyári karbantartási munkálatokhoz:

A nyári karbantartással kapcsolatban a lakóközösségnek, illetve a lakás tulajdonosának is van teendője:

- Figyeljen arra, hogy a korszerűsített épületek esetében a termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban ütközésig balra kell fordítani, teljesen nyitott állásba, és javasolt így hagyni a fűtés őszi beindításáig. Ezzel megnövelhetjük a szelep élettartamát, valamint segíthetjük az épület vezetékeinek ürítését, töltését, légtelenítését. Amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, a nyári meleg hatására letapadhatnak. A nem működő szelepet szakcégek, szakemberek csak térítés ellenében javítják vagy cserélik.
- A lakóközösség tulajdonában lévő fűtési rendszerek karbantartását – például radiátorcserét, vagy szelepcserét – május 15 és szeptember 15 között lehet elvégezni, ezért már most érdemes ezeket megtervezni.
- A nyáron végzett lakossági, épületen belüli karbantartási munkáról a MIHŐ Kft. műszaki ügyeletét értesíteni kell a +36 46 379 360 vagy +36 46 379 450-es telefonszámokon, illetve a muszakiugyelet@miho.hu e-mail címen.



A MIHŐ Kft. a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége által Öko-címkével elismert szolgáltató.

Környezetbarát energia a jövőnkért!

Ügyfélszolgálati iroda

 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.

 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)

 ugyfel@miho.hu

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:30-ig

szerda: 8:00-tól 20:00-ig

péntek: 8:00-tól 12:00-ig

Pénztári nyitvatartási rend:

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:15-ig

szerda: 8:00-tól 19:45-ig

péntek: 8:00-tól 11:45-ig

Pénzbefizetés csak a pénztári nyitvatartási órákban lehetséges.

Műszaki ügyelet

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

 46/379-450, 379-360

 46/533-153

ELÉRHETŐSÉG

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

 46/533-120

 46/533-121