



Intézze tudatosan távhőügyeit!

Távfűtés – Hogyan, mikor?

Hogyan működik a távhőszolgáltatás?

A fűtőerőművekben, kazánházakban előállított forróvíz távvezetékeken jut el az épületekben található hőközpontokba. Itt történik meg a hő átadása a ház belső rendszerébe fűtés és használati meleg víz formájában.

Mikor fűt a MIHŐ?

Jogszabály alapján a fűtési időszak szeptember 15-től május 15-ig tart. A fűtés tényleges indításának és leállításának időpontja:

- A MIHŐ Kft. szeptember 15-től, a lakóközösségekkel kötött Üzemi megállapodás alapján automatikusan elindítja a fűtésszolgáltatást, ha a napi átlagos külső középhőmérséklet 1 napon keresztül 10 °C fok alatt, vagy 3 egymást követő napon 12 °C fok alatt marad. A MIHŐ Kft. május 15-től, a lakóközösségekkel kötött Megállapodás

alapján automatikusan leállítja a fűtésszolgáltatást.

- A lakóközösségek eltérhetnek az automatikus fűtésindítástól és leállítástól, ha az egy hőközpontoz tartozó összes társasházközösség írásban, a fűtési megbízottakon vagy a közös képviselőn keresztül jelzi ezt a MIHŐ Kft. felé.

Melyek a miskolci távfűtés előnyei?

- Környezetbarát: több mint 50%-ban megújuló energiát hasznosít
- Okos: mérőeszközök, távfelügyelet és távműködtetés alkalmazása
- Biztonságos: nincs helyi kibocsátás, nincs ami szivárognon, szén-monoxidot juttasson a levegőbe
- Ügyfélközpontú: ügyfeleink magas színvonalú kiszolgálására törekszünk az online térben és az ügyfélszolgálaton egyaránt.

TARTSANAK VELÜNK! Részletek: <https://www.facebook.com/mihokft>



A Miskolc Csoport tagja

Környezetbarát energia a jövőnkért

I MIHŐ MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.

3530 Miskolc, Szemere u. 5. sz.

Tel.: +36 46 501-740 (csak ügyfélfogadási időben)

ugyfel@miho.hu, www.miho.hu