



# Intézze tudatosan távhőügyeit!

## Panasz, műszaki hibabejelentés – mit, hol intézhet?

Távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszával, észrevételével elsősorban Ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat.

*A panasz benyújtása történhet:*

- személyesen: MIHŐ Kft. Ügyfélszolgálati iroda 3530 Miskolc, Szemere u. 5.
- telefonon: +36 46 501 740
- postai vagy elektronikus úton: [ugyfel@mihohu](mailto:ugyfel@mihohu)

A távhőszolgáltatóhoz beérkezett panaszok kezelésére a Fogyasztóvédelemről szóló törvény rendelkezései az irányadók. A távhőszolgáltató köteles a panaszok, észrevételek kivizsgálását és azok megoldásához szükséges intézkedéseket a lehető legrövidebb időn belül elvégezni.

Amennyiben az ügyfél a kapott válasszal nem ért egyet, vagy a panaszait nem orvosolták az alábbi szervezetekhez fordulhat:

- Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testület
- Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal

Műszaki hibabejelentés esetén az éjjel-nappal hívható műszaki ügyeletünket keresse.

*A megkeresés történhet:*

- telefonon: +36 46 379 360 vagy +36 46 379 450
- elektronikus úton: [muszakiugyelet@mihohu](mailto:muszakiugyelet@mihohu)

**TARTSANAK VELÜNK!** Részletek: <https://www.facebook.com/mihokft>



**MIHŐ**

A Miskolc Csoport tagja

*Környezetbarát energia a jövőnkért*

**I MIHŐ MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.**

3530 Miskolc, Szemere u. 5. sz.

Tel.: +36 46 501-740 (csak ügyélfogadási időben)

[ugyfel@mihohu](mailto:ugyfel@mihohu), [www.mihohu](http://www.mihohu)