



Intézze tudatosan távhőügyeit!

Számlázás – Mérés, elszámolás

A hőmennyiség mérése:

A MIHŐ a hőközpontokban méri a fűtött lakások és helyiségek összes hőfelhasználását. A mért összes hőmennyiség felosztásra kerül a fűtött helyiségekre. Ez kétféleképpen történhet: *légtérfogat alapján* vagy *költségosztók alkalmazásával*. A költségosztást minden esetben a lakóközösségek által megbízott vállalkozó végzi el.

A díjak elszámolása:

Éves egyenletes díjfizetéssel vagy fűtési időszakon belüli díjfizetéssel

A MIHŐ alapelehetőségként kínálja az ügyfelek számára az éves egyenletes díjfizetést. Számlázási módot a felhasználó és/vagy díjfizető egy éven belül egyszer változtathat. Tulaj-

donosváltás esetén az új tulajdonos rendelkezhet a számlázási módról.

A távhőszolgáltatás számla rendezésének lehetőségei:

- Csoportos átutalási megbízással: nincs több gondja a számla befizetésére
- E-számlán keresztül: a www.miszamla.hu webes felületen
- Késpénzátutalási megbízással: postán vagy QR kóddal
- Ügyfélszolgálati irodánkban: készpénzzel vagy bankkártyával
- Banki utalással: amennyiben rendelkezik bankszámlával, átutalással is kiegyenlítheti távhőszámláit.

Javasoljuk ügyfeleinknek, hogy válasszák az elektronikus fizetési lehetőségeket.

TARTSANAK VELÜNK! Részletek: <https://www.facebook.com/mihokft>



MIHŐ

A Miskolc Csoport tagja

Környezetbarát energia a jövőnkért

I MIHŐ MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.

3530 Miskolc, Szemere u. 5. sz.

Tel.: +36 46 501-740 (csak ügyfélfogadási időben)

ugyfel@miho.hu, www.miho.hu