

# HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2022. 04.



## ELSZÁMOLÁS A HŐMENNYISÉGGEL

A távhőszolgáltatóknak Magyarországon 2003 óta kötelező mérni és mérés alapján elszámolni a felhasznált hőmennyiséget. Így arányosan mindenki annyit fizet, amennyi hőmennyiséget felhasznál a fűtéshez.

## HOL MÉRNEK, MIT MÉRNEK?

A mérés több helyen történik. Elsőként a hőközpontban, ahol a hőközpontból fűtött lakások és helyiségek összes hőfelhasználását mérik. Ezt követően, ezt a mért összes hőmennyiséget osztják fel a fűtött helyiségekre. Ez kétféleképpen történhet: légtérfogat alapján vagy költségosztók alkalmazásával.

*Légtérfogat alapján:* a MIHŐ Kft.-nél nyilvántartott lakások, épületrészek, felhasználási helyek fűtött légtérfogata szerint. Ez abban az esetben történik így, amikor a társasház-közösség nem kötött ettől eltérő megállapodást. A havonta ténylegesen felhasznált és

hőközpontban leolvasott fűtési célú hőmennyiséget felosztják a lakások fűtött légtérköbméterének arányában, amely havonta kerül elszámolásra.

*Költségosztók alkalmazásával:* amennyiben a lakás összes hőleadó berendezését, (közismerten radiátort) költségosztó műszerekkel szerelték fel, az azokon mért és kiértékelte adatok alapján történik a szétosztás. Ilyenkor a hőközpontban mért összes fűtési hőmennyiséget a költségosztón mért adatok figyelembevételével osztják szét a díjfizetők között.

A radiátorokra szerelt költségosztó készülék az egyes radiátorok hőfogyasztásának egymáshoz viszonyított arányát mutatja. A költségosztó készülék által mutatott értékek alapján meghatározható az egyes lakásokban felhasznált energia mennyisége.

A költségosztásokat a lakóközösségek által megbízott, költségosztót üzemeltető cég végzi. A fűtési idény végén az eredményt átadja a szerződött közös képviselő részére, aki az adatokat hitelesítve meg-

## A FŰTÉSI HŐMENNYISÉG ELSZÁMOLÁSI MÓDJAI



küldi a MIHŐ Kft. felé. A MIHŐ Kft. ez alapján kiállítja az elszámoló számlát.

Egy lakóépületen belül azonban nem lehet a teljes fűtési hőfelhasználást költségosztók segítségével mérni és szétosztani. A lépcsőházak fűtése vagy a csövezetékek által leadott hő az összes fűtési hőfogyasztás kb. 30-50%-át teszi ki. A költségosztást végző cég ezt a hőfogyasztást is felosztja a lakóközösségekkel kötött megállapodás alapján, a fűtött légtérfogat szerint. Ezen kívül korrekciós tényezőket is figyelembe kell még venni a lakás elhelyezkedése és égtáji fekvése alapján.

Mint látható, a költségosztós elszámolásnál a MIHŐ Kft. a lakóközösségektől kapja meg a hőfelhasználási adatokat, amely alapján kiállítja a számlát. A MIHŐ Kft. nem kérdőjelezheti meg a társasházak, közös képviselők költségosztásra vonatkozó adatszolgáltatását, ugyanis erre nincs jogszabályi felhatalmazása.

*Egyenletes díjfizetéssel:* Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzat távfűtésről szóló rendelete alaplehetőségként kínálja az egyenletes díjfizetést. Ha a díjfizető másként nem rendelkezik a szolgáltató felé, a távhőszolgáltató egyenletes díjfizetéssel számláz.

Ilyenkor a távhős fogyasztó – a gáz- és áramszámlákhoz hasonlóan – időarányosan, 11 egyenlő értékű részszámlán fizeti a távhő fűtési hődíját. Majd a 12. elszámoló számlán az éves fogyasztás alapján rendezi különbözetét. Előnye, hogy tervezhető, hiszen 11 egyenlő értékű számla fixen beállítható a családi költségvetésbe, amin a szélsőséges időjárás sem változtat. A felhasználó vagy a díjfizető az elszámolási időszak első hónapjától, júniustól áprilisig tartó hónapokra az előző fűtési időszak az adott felhasználási helyre jutó tényleges hőmennyiség felhasználásának 1/12-ed részét tartalmazó részszámlák alapján részfizetést teljesít.

Számlázási módot a felhasználó és/vagy díjfizető egy éven belül egyszer változtathat. Tulajdonosváltás esetén időszak közben is válthat számlázási módot az új tulajdonos.

## MIHŐ MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.

### ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS A NYÁRI KARBANTARTÁS TERVEZETT IDEJÉRŐL

A MIHŐ Kft. a szolgáltatás szünetelésével járó nyári karbantartási munkálatokat az alábbiak szerint tervezi:

AZ AVASI ÉS BELVÁROSI VÁROSRESZBEN:  
2022. június 28-án (kedden) 0.00 órától  
várhatóan  
2022. július 1-jén (pénteken) 24.00 óráig

BULGÁRFÖLD VÁROSRESZBEN  
a nyári karbantartás ideje alatt csak rövid idejű  
melegvíz-szolgáltatási szünet várható,  
melyről külön tájékoztatjuk az érintett lakókat.

A városrészeket érintő karbantartási időpontokon kívül egyes hőközpontoknál vagy kisebb ellátási területen néhány órás szolgáltatási szünettel járó karbantartás lehetséges, melyről külön értesítjük az érintett lakókat.

## ÁLLÁSLEHETŐSÉGEK




A MIHŐ Kft. munkatársakat keres az alábbi munkakörökbe:

Hőközpont gépész  
Műszerész  
Hegesztő  
Csőhálózat ellenőr  
Központifűtés szerelő  
Távfűtési operátor  
Ügyfélszolgálati előadó

Részletek: [mihokft.hu/karrier](https://mihokft.hu/karrier)

**DOLGOZZ MISKOLCON, DOLGOZZ MISKOLCÉRT!**

## Ügyfélszolgálati iroda

 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.  
 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)  
 [ugyfel@mihokft.hu](mailto:ugyfel@mihokft.hu)

**hétfő, kedd, csütörtök:** 8:00-tól 15:30-ig  
**szerda:** 8:00-tól 20:00-ig  
**péntek:** 8:00-tól 12:00-ig

### Pénztári nyitvatartási rend:


**hétfő, kedd, csütörtök:** 8:00-tól 15:15-ig  
**szerda:** 8:00-tól 19:45-ig  
**péntek:** 8:00-tól 11:45-ig

Pénzbefizetés csak a pénztári nyitvatartási órákban lehetséges.

## Műszaki ügyelet

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.  
 46/379-450, 379-360  
 46/533-153

## ELÉRHETŐSÉG

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.  
 46/533-120  
 46/533-121