

# HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2021. 04.



## ELSZÁMOLÁS A HŐMENNYISÉGGEL

A távhőszolgáltatóknak Magyarországon 2003 óta kötelező mérni és mérés alapján elszámolni a felhasznált hőmennyiséget. Így arányosan mindenki annyit fizet, amennyi hőmennyiséget felhasznál a fűtéshez.

## HOL MÉRNEK, MIT MÉRNEK?

A mérés több helyen történik. Elsőként a hőközpontban, ahol a hőközpontból fűtött lakások és helyiségek összes hőfelhasználását mérik. Ezt követően, ezt a mért összes hőmennyiséget osztják fel a fűtött helyiségekre. Ez kétféleképpen történhet: *légtérfogat alapján* vagy *költségosztók alkalmazásával*.

**Légtérfogat alapján** – a MIHŐ Kft.-nél nyilvántartott lakások, épületrészek, felhasználási helyek fűtött légtérfogata szerint. Ez abban az esetben történik így, amikor a társasház-közösség nem kötött ettől eltérő megállapodást. A havonta ténylegesen felhasznált és hőközpontban leolvasott fűtési célú hőmennyiséget felosztják a lakások fűtött légtérfogata arányában, amely havonta kerül elszámolásra.

**Költségosztók alkalmazásával** – amennyiben a lakás összes hőleadó berendezését, (közismerten radiátorát) költségosztó műszerekkel szerelték fel, az

azokon mért és kiértékelte adatok alapján történik a szétosztás. Ilyenkor a hőközpontban mért összes fűtési hőmennyiséget a költségosztón mért adatok figyelembevételével osztják szét a díjfizetők között.

A radiátorokra szerelt költségosztó készülék az egyes radiátorok hőfogyasztásának egymáshoz viszonyított arányát mutatja. A költségosztó készülék által mutatott értékek alapján meghatározható az egyes lakásokban felhasznált energia mennyisége.

A költségosztásokat a lakóközösségek által megbízott, költségosztót üzemeltető cég végzi. A fűtési idény végén az eredményt átadja a szerződött közös képviselő részére, aki az adatokat hitelesítve megküldi a MIHŐ Kft. felé. A MIHŐ Kft. ez alapján kiállítja az elszámoló számlát.

Egy lakóépületen belül azonban nem lehet a teljes fűtési hőfelhasználást költségosztók segítségével mérni és szétosztani. A lépcsőházak fűtése vagy a csővezetékek által leadott hő az összes fűtési hőfogyasztás kb. 30-50%-át teszi ki. A költségosztást végző cég ezt a hőfogyasztást is felosztja a lakóközösségekkel kötött megállapodás alapján, a fűtött légtérfogat szerint. Ezen kívül korrekciós tényezőket is figyelembe kell még venni a lakás elhelyezkedése és égtáji fekvése alapján.

## A FŰTÉSI HŐMENNYISÉG ELSZÁMOLÁSI MÓDJAI

Mint látható, a költségosztás elszámolásnál a MIHŐ Kft. a lakóközösségektől kapja meg a hőfelhasználási adatokat, amely alapján kiállítja a számlát. A MIHŐ Kft. nem kérdőjelezheti meg a társasházak, közös képviselők költségosztásra vonatkozó adatszolgáltatását, ugyanis erre nincs jogszabályi felhatalmazása.

**Egyenletes díjfizetéssel** – Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzat távfűtésről szóló rendelete alapján lehetőségként kínálja az egyenletes díjfizetést. Ha a díjfizető másként nem rendelkezik a szolgáltató felé, a távhőszolgáltató egyenletes díjfizetéssel számláz.

Ilyenkor a távhős fogyasztó – a gáz- és áramszámlákhoz hasonlóan – időarányosan, 11 egyenlő értékű részszámlán fizeti a távhő fűtési hődíját. Majd a 12. elszámoló számlán az éves fogyasztás alapján rendezi különbözetét. Előnye, hogy tervezhető, hiszen 11 egyenlő értékű számla fixen beállítható a családi költségvetésbe, amin a szélsőséges időjárás sem változtat.

Számlázási módot a felhasználó és/vagy díjfizető egy éven belül egyszer változtathat. Tulajdonosváltás esetén időszak közben is válthat számlázási módot az új tulajdonos.

Havi és egyenletes számlázás esetén is:  
TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJ =  
ALAPDÍJ + HŐDÍJ + VÍZFELMELEGÍTÉSI DÍJ

### SZÁMLAKÉP

Díjfizetőnk részére kiküldött Hírmondóban – minden évben egy havi számban – és a [www.miho.hu](http://www.miho.hu) oldalon is megtalálható *számlamagyarázatunk*, amivel könnyebben értelmezhető a MIHŐ Kft. távhőszolgáltatási számlája.

A távhőszámla harmadik oldalán minden hónapban tájékozódhat a számla kibocsátásakor nyilvántartott egyenlegéről. Az adott egyenleg az aktuális számla összegét is tartalmazza.

Regisztrációt követően internetes ügyfélszolgálati felületünkön is tájékozódhat, és számtalan távhős ügyét otthonról is intézheti.

**Látogasson el a [www.miho.hu](http://www.miho.hu) oldalra és intézze itt távhős ügyeit!**





 46/501-740

#### A lakossági felhasználók díjtételei 2014. október 1-jétől változtatlanok:

Megnevezés	Mértékegység	Nettó egységár	Bruttó egységár
Alapdíj	Ft/lm <sup>3</sup> /év	272,1	285,71
Hődíj	Ft/GJ	2475	2598,75
Vízfelmelegítési díj	Ft/m <sup>3</sup>	724	760,20

#### Az egyéb felhasználók díjtételei 2012. február 1-jétől változtatlanok:

Megnevezés	Mértékegység	Nettó egységár	Bruttó egységár
Alapdíj	Ft/lm <sup>3</sup> /év	528,36	554,77
Alapdíj	Ft/MW/év	15 539 810	16 316 799,08
Hődíj	Ft/GJ	3441	3 612,72
Vízfelmelegítési díj	Ft/m <sup>3</sup>	999,04	1 048,99

 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.  
 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)  
 46/501-755  
 [ugyfel@miho.hu](mailto:ugyfel@miho.hu)

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNKON  
A SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉS  
JELENLEG ZÁRVA TART,**

**melyben bármikor változás történhet.  
Kérjük, ügyintézése előtt tekintse meg  
honlapunk a [www.miho.hu](http://www.miho.hu)  
ezzel kapcsolatos híreit.  
Kérjük továbbá, hogy a távhőszolgáltatási  
ügyeiket online módon-, telefonon-,  
e-mailben vagy postai úton intézzék.**

### Műszaki ügyelet

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.  
 46/379-450, 379-360  
 46/533-153  
 [muszakiugyelet@miho.hu](mailto:muszakiugyelet@miho.hu)

### ELÉRHETŐSÉG

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.  
 46/533-120  
 46/533-121