



DECEMBER 14-TŐL ÁTMENETILEG ZÁRVA TART A MIHŐ KFT. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁJA

A koronavírus védelmi intézkedések részeként, az ügyfeleink és munkatársaink egészségének, biztonságának megóvása érdekében, a Miskolc, Szemere Bertalan u. 5. sz. alatt lévő MIHŐ Kft. ügyfélszolgálati irodájában a személyes ügyfélfogadás 2020. december 14-től, hétfőtől szünetel.

Kérjük, hogy december 14-től válassza a teljes kapacitással működő online ügyfélszolgálatot, a telefonos ügyfélszolgálatot, illetve eljuttathatja hozzánk megkeresését írásban, e-mail-ben, vagy postacímünkre. Számlái befizetéséhez sem szükséges kimozdulnia, javasoljuk az online átutalást.

Online elérhetőségek: ugyfel@miho.hu

Telefonos ügyfélszolgálatunk várja hívását: 46 501 740

Írásbeli kapcsolatfelvétel: 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

Amennyiben nem rendelkezik Netbankkal, javasoljuk a számlavezető pénzintézeténél a Netbank előfizetés megkötését vagy a csoportos beszedési megbízás kezdeményezését. Távhószámláit befizetheti továbbá a MIHŐ Kft. honlapjáról az Online ügyintézés/Elektronikus számlázás menüpontban, ismertebb nevén a www.miszamla.hu felületen.

Tekintettel a kihirdetett veszélyhelyzetre, a biztonságos ügyintézés érdekében a postai sorban állás helyett javasoljuk a fenti befizetési módokat

A MIHŐ Kft. folyamatosan nyomon követi a járványügyi helyzettel kapcsolatos fejleményeket, további intézkedést – szükség esetén – ennek ismeretében tesz.

Fogyasztóink közreműködését köszönjük.



MIHŐ

A Miskolc Csoport tagja

Környezetbarát energia a jövőnkért

I MIHŐ MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

3530 Miskolc, Szemere u. 5. sz.

Telefon: 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)

E-mail: ugyfel@miho.hu, www.miho.hu