



MINDEN KEDVES
ÜGYFELÜNKNEK
KELLEMESE
ÜNNEPEKET
ÉS SIKEREKBE
GAZDAG,
BOLDOG ÚJ
ESZTENDŐT
KÍVÁNUNK!

Ügyfélszolgálati iroda

- 📍 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.
- ☎ 46/501-740 (csak ügyélfogadási időben)
- 📠 46/501-755
- ✉ ugyfel@miho.hu

A koronavírus védelmi intézkedések szigorú betartása miatt a személyes ügyfélszolgálat – Miskolc, Gagarin u. 52. sz. – **nyitvatartásában bármikor változás történhet.** Kérjük, személyes ügyintézésére előtt tekintse meg a honlapunk www.miho.hu ezzel kapcsolatos híreit.

Kérjük továbbá, hogy a távhőszolgáltatási ügyeiket lehetőség szerint online módon-, telefonon-, e-mailben vagy postai úton intézzék.

Műszaki ügyelet

- 📍 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
- ☎ 46/379-450, 379-360
- 📠 46/533-153

ELÉRHETŐSÉG

- 📍 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
- ☎ 46/533-120
- 📠 46/533-121

HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2020. 12.



A FELHASZNÁLÓK
ELÉGEDETTSÉGÉT MÉRI
A MIHŐ



A FELHASZNÁLÓK ELÉGEDETTSÉGÉT MÉRI A MIHŐ

A MIHŐ Kft. egy lakossági szolgáltatásokat nyújtó gazdasági szereplő, melynek sikeressége, eredményessége nemcsak hőfokkal, vezeték cserékkel, gépészeti újításokkal, pénzügyi számításokkal mérhető, hanem a lakosságnak a szolgáltatásokkal való elégedettségével, elvárásaival, szubjektív vélekedéseivel is.

Ennek okán a MIHŐ Kft. a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal koordinálásával 2021. januárjától – 2021. december végéig átfogó Felhasználói Elégedettségű Felmérést végez ügyfelei körében.

Az egységes elvek alapján összeállított, egyedi módszerrel lefolytatott Felhasználói Elégedettségű Felmérés célja, hogy átfogó képet adjon a felhasználók távhőszolgáltatás minőségével kapcsolatos véleményéről.

A felhasználók észrevételeinek és elvárásainak ismerete nemcsak magasabb színvonalú szolgáltatást tesz lehetővé, de a MIHŐ Kft. olyan hasznos információk birtokába jut, amelyek segítségével folyamatosan emelheti szolgáltatásának minőségét.

A felmérés során az ügyfelek különböző kommunikációs csatornákon – az ügyintézés befejezéseként – többek között telefonon, online felületen, és az e-mailes ügyfélszolgálat használatával, anonim módon véleményezhetik pl. a szolgáltatás minőségét vagy az ügyfélszolgálat tevékenységét is.

Amennyiben ügyintézéséhez telefonos ügyfélszolgálatunkat kívánja használni, kérjük hívja a +36 46/501-740 telefonszámot és az ügyintézés befejezése után lehetősége nyílik arra, hogy kollégánk átkapcsolja hívását a felmérésben való részvételhez.

Ha az online ügyfélszolgálatunk segítségével írna nekünk, böngészné számláit vagy a sor-

ban állás elkerülése érdekében időpontot foglalna személyes ügyfélszolgálatunkra az alábbi linken <https://mhugyfportal.hu/miho/hu/> a bejelentkezést követően nyílik lehetősége a felmérésben való részvételhez.

Abban az esetben, ha e-mailben intézné ügyeit, kollégáink a válaszlevél alján egy automatikusan generált linket küldenek Önnek, melyre kattintva értékelheti szolgáltatásunkat.

A felmérés célja tehát, hogy a MIHŐ Kft. az Önök véleményét hűen tükröző visszajelzést kapjon szolgáltatói tevékenységéről, annak megítéléséről, valamint szolgáltatási színvonaláról, amely alapján tovább javíthatja szolgáltatásának minőségét.

Véleménye fontos számunkra, ezért kérjük, hogy ügyintézése után szánjon pár percet a felmérésben való részvételre.