

### Bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan egyenlítheti ki a regisztrált szolgáltatások elektronikus számláit. A kiválasztott számla fizetésénél Önt az UniCredit Bank fizetőoldalára irányítjuk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Ügyfeleinknek csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál „fizetés bankkártyával” felíratra kattintsanak, majd a Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) megadják. A Bank a dombornyomott VISA és Mastercard, Visa Electron (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben az Ön Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön Bankjánál.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.





### A regisztráció megszüntetése

A számlakibocsátói szolgáltatás, illetve a regisztráció megszüntetését Ön bármikor kezdeményezheti. A regisztráció megszüntetésének előfeltétele, hogy előtte minden szolgáltatási regisztrációt megszüntessen, amit a „Szolgáltatás kezelés” menüpontban felsorolva talál meg. Az élő szolgáltatási sor végén található a szolgáltatás lemondási lehetőség.

A regisztrációjának megszüntetését a helpdesk@miskolcholding.hu email címre a „miszamla.hu regisztráció törlése” tárgyú e-mail üzenettel kezdeményezheti.

A regisztráció törlése után Ön nem fog tudni bejelentkezni a rendszerbe, a korábbi elektronikus számláihoz sem fér hozzá. Javasoljuk Önnek, hogy a regisztráció törlése előtt az elektronikus számláit mentse le a saját számítógépére, vagy egy tetszőleges, elektronikus adathordozóra.

## Ügyfélszolgálati iroda

-  3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.
-  46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)
-  46/501-755
-  [ugyfel@miho.hu](mailto:ugyfel@miho.hu)



**hétfő, kedd, csütörtök:** 8:00-tól 15:30-ig  
**szerda:** 8:00-tól 20:00-ig  
**péntek:** 8:00-tól 12:00-ig

### Pénztári nyitvatartási rend:




**hétfő, kedd, csütörtök:** 8:00-tól 15:15-ig  
**szerda:** 8:00-tól 19:45-ig  
**péntek:** 8:00-tól 11:45-ig

Pénzbefizetés csak a pénztári nyitvatartási órákban lehetséges.

## Műszaki ügyelet

-  3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
-  46/379-450, 379-360
-  46/533-153

## ELÉRHETŐSÉG

-  3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
-  46/533-120
-  46/533-121

# HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2020. 11.



**FIZESSE TÁVHŐSZÁMLÁIT  
 A MEGÚJULT HONLAPUNKRÓL  
 ELEKTRONIKUSAN**

## FIZESSE TÁVHŐSZÁMLÁIT A MEGÚJULT HONLAPUNKRÓL ELEKTRONIKUSAN

A MIHŐ Kft. 2020. október 12-én elindította a Miskolc csoport arculatához illeszkedő honlapját, mely megújult tartalommal áll Ügyfelei rendelkezésére.

A weboldal létrehozása során elköteleztük magunkat egy jól áttekinthető, fogyasztóbarát és küllemében is megújult, a kor követelményeinek megfelelő honlap kialakításában, ahol Ügyfeink részére minden információ elérhető egy helyen.

### www.miho.hu

A megújult weboldarról egyszerűen, közvetlenül a főoldalról elérhetőek az online ügyfélkezelési funkciók: az Online ügyintézés, az Online hibabejelentés és az Online ügyfélszolgálat menüpontokból.

Az **Online ügyintézés menüpontban** két lehetőség közül választhatnak Ügyfeink.

- Online Ügyfélszolgálat
- Elektronikus számlázás

Az **Online ügyfélszolgálat** igénybevételével nincs szükség személyes ügyintézésre. Kérjük, vegye igénybe szolgáltatásunkat és tekintettel a veszélyhelyzetre, intézze ügyeit otthonról, kényelmesen.

A másik lehetőség az **Elektronikus számlázás** igénybevétele, melynek alkalmazásával Ügyfeink nyomon követhetik- illetve biztonságosan befizethetik számláikat, miközben személyes adataik is bankszintű védelmet élveznek. Az elektronikus számlázási felületen a 2020. áprilisában bevezetett miszaml.hu rendszer jelenik meg, melynek használata ingyenes a webes felületen regisztrált Ügyfelek számára.

### Miért használjam az elektronikus számlát?

- ✓ mert kényelmes
- ✓ mert biztonságos
- ✓ mert környezetbarát
- ✓ mert a szolgáltatás ingyenes

### Mi az e-számla?

Az **e-számla** nem más, mint az áfa-törvényben meghatározott tartalommal bíró számla vagy egyszerűsített elektronikus számla, mely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel rendelkezik. Az elektronikusan előállított számla, teljes mértékben egyenértékű a papír számlával.

### Hogyan működik az e-számla?

Az e-számla használatához be kell lépnie a rendszerbe. Ha Ön még nem regisztrált, ezt egyszerűen megteheti a kezdőképernyőn található „Ingyenes Regisztráció” menüponttal. A regisztráció során csupán néhány azonosító adatot, egy lehetőleg csak Ön által használt e-mail címet és egy titkos jelszót kell megadnia. A vezeték, utónév, cím és telefonszám adatok hagyományos kapcsolatfelvételhez, értesítéshez szükségesek, megadásuk részben kötelező. Ez biztosítja, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzá az Ön adataihoz, számláihoz. A regisztráció befejezéséhez a rendszer aktiváló kódot küld az Ön e-mail címére. A sikeres regisztrációt követően kell a kívánt szolgáltatásokat regisztrálni. Felhívjuk a figyelmet, hogy több szolgáltatás – MIVÍZ Kft. és MIHŐ Kft. – regisztrálása esetén az „Egyedi név” nem egyezhet meg!

A sikeres regisztrációt követően postai úton  
NEM KÜLD SZÁMLÁT a szolgáltató!