

# MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK

41/2008. (XII. 22.) számú rendelete

a távhőszolgáltatásról szóló

2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek

Miskolc város területén történő végrehajtásáról

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése a helyi önkormányzatokról szóló - többször módosított – 1990. évi LXV tv 16. § (1) bekezdésének, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 60. §-a (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a törvény egyes rendelkezéseinek, valamint a Tszt. Végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tszt. Vhr.) és az annak 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSZ) végrehajtására a következőket rendeli el:

(A dőlt betűs szöveg a Tszt., Tszt. Vhr.,TKSZ szövege.)

## *Általános rendelkezések*

### 1. §

- 1.) A rendelet hatálya kiterjed Miskolc Megyei Jogú Város területén lévő felhasználási helyeket távhővel ellátó MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft-re (a továbbiakban távhőszolgáltató), valamint a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és díjfizetőkre.
- 2.) A Miskolc Megyei Jogú Város területén érvényesülő díjalkalmazási feltételeket és a lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjakat, valamint a távhőszolgáltatás csatlakozási díját külön önkormányzati rendelet (a továbbiakban: díjrendelet) állapítja meg.
- 3.) A Miskolc Megyei Jogú Város területén érvényesülő egyéb felhasználó távhőszolgáltatási díjakat a távhőszolgáltató állapítja meg a vonatkozó jogszabályok alapján.
- 4.) A távhőszolgáltató az egyéb felhasználó távhőszolgáltatási díjakat köteles az árváltozást megelőzően hirdetményben közzétenni.

### 2. §

#### **Értelmező rendelkezések**

- a.) Távhőszolgáltatói rendszer: a szolgáltatói berendezés és a felhasználói berendezés összessége.
- b.) Távhőszolgáltatói vagyon:
  - A távhőszolgáltató tulajdonában lévő szolgáltatói berendezés, kivéve az erőmű hőtermelő létesítményét, valamint a más gazdálkodó szervezet tulajdonában lévő hőtermelő létesítményt, a geotermikus energiát kitermelő létesítményt, amelyből származó hőhordozó közeg nem a távhőszolgáltató közreműködésével jut el a felhasználóhoz.

- A TSZT. hatálybalépésekor a távhőszolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont, hőfogadó-állomás.
  - Az a távhőszolgáltató tulajdonában lévő épület, építmény, amely az első francia bekezdés szerinti szolgáltatói vagyon elhelyezésére szolgál (szolgáltatói épület).
- c.) Távhőfelhasználói vagyon: a távhővel ellátott lakóépület, nem lakóépület és vegyes célra használt épület (a továbbiakban: épület) és az annak alkotórészét képező felhasználói berendezés, kivéve a távhőszolgáltatói vagyont képező felhasználói-hőközpontot és hőfogadó-állomást.
- d.) Ellátó épület: az a lakossági, vagy egyéb felhasználó tulajdonában, vagyonkezelésében lévő épület, amelyben elhelyezett szolgáltatói hőközpont üzemeltetése útján a távhőszolgáltató más épület felhasználóját is ellátja a távhőszolgáltatási közüzemi szerződésben meghatározott mennyiségű távhővel.
- e.) Ellátott épület: az az épület, amelynek felhasználóit a távhőszolgáltató a d.) pont szerinti épületben elhelyezett szolgáltatói hőközpont üzemeltetése útján látja el a Távhőszolgáltatói Közüzemi Szerződésben meghatározott mennyiségű távhővel.
- f.) *Fűtési célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhalózat részére adja át a felhasználónak (TKSZ 2.1.2.1).*
- g.) *Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak, amely lehet: (TKSZ 2.1.2.2)*
- *vízfelmelegítés-szolgáltatás, amely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik (TKSZ 2.1.2.2.1)*
  - *melegvíz-szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik (TKSZ 2.1.2.2.2)*
- h.) Szerződő felek
- h.1.) A távhő szolgáltatója (MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság)
- h.2.) *Felhasználó: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó (TSZT 3. §. g).*
- h.2.a.) *Lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa (TSZT 3.§ ga)*
- h.2.b.) *Egyéb felhasználó: a h.2.a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa; (TSZT 3.§ gb)*
- i.) Nem üzemi felhasználó: az az egyéb Felhasználó, akinek hőellátása a szolgáltató tulajdonában lévő hőközponttól történik.

- j.) Üzemi felhasználó: az az egyéb Felhasználó, akinek felhasználói hőközpontja a saját tulajdonában van, azt maga üzemelteti és a távhőszolgáltatóval hőtéljesítmény lekötésére szerződik.
- k.) Felhasználói közösség: jelen rendelet 2. §. h.2; h.2a; h.2.b) pont szerinti közösség.
- l.) Felhasználói közösség megbízottja: a k.) pont szerinti közösség törvényes képviselője, vagy az épület, illetőleg épületrész tulajdonosainak megbízottja.
- m.) Díjfizető: *épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a 2005. évi XVIII. törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója (TSZT 3. § b)*
- n.) *Fűtési időszak: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak (TKSZ 2.1.7)*
- o.) Mérőhely: a felhasználói vagy szolgáltatói hőközpontnak, a hőfogadó állomásnak, illetve a felhasználói vezetékhálózatnak szolgáltató üzletszabályzatának előírásai szerint létesített azon része, ahol a vételezett távhő, valamint használati melegvíz mérése és felhasználónak való eladása történik.
- p.) Elszámoló mérő: a mérőhelyen elhelyezett, Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, Budapest (továbbiakban: OMH) által hitelesített
- a hőközponti, vagy hőfogadó állomási mérőhelyen elhelyezett hőmennyiségmérő,
  - a hőközpontban a használati melegvíz elszámolására elhelyezett fővízmérő,
  - az épületrészekben (lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek) a vételezett használati melegvíz mérésére szolgáló melegvíz mellékmérő(k).
- q.) A távhőszolgáltatással azonos komfortértékű hőellátás: olyan fűtési mód, amely a távhőellátásból kivált épület, vagy épületrész fűtöttségét – az időjárási viszonyokhoz igazodva – automatikusan a mindenkori előírásoknak (jelenleg az MSZ 04-140/2. szabvány) megfelelő értéken képes tartani, és adott hely környezetében szennyezőanyag kibocsátása a távhőellátásnál nem okoz nagyobb környezeti terhelést.
- r.) Átlagos léghőmérséklet: az egyes fűtött helyiségek léghőmérsékletének a fűtött légtérfogattal súlyozott közepes értéke.
- s.) Méretlen időszak: az az időszak, amikor az elszámolómérő bármely okból alkalmatlan a vételezett mennyiség mérésére, leolvasására.
- t.) Engedély nélküli vételezés: ha a felhasználó előzetes bejelentés és/vagy a szolgáltató hozzájárulása nélkül méretlenül távhőt, vagy használati melegvizet vételez.
- u.) A hőközpont alkotórészének minősülnek a hőközponthoz tartozó technológiai berendezések: a jelző-, tágulási-, biztonsági vezetékek és a tágulási tartály, ellenőrző és felügyeleti műszerek.
- v.) A felhasználó és a távhőszolgáltató közötti jogviszonyban külön-külön felhasználónak kell tekinteni azt a felhasználót, amelynek távhővel való ellátása több különböző felhasználási helyen valósul meg.
- z.) Hőközponti helyiség: A felhasználói, vagy szolgáltatói Hőközpontot magában foglaló épület, vagy épületrész, melynek tulajdonosa a földhivatalnál nyilvántartott jogi, vagy nem jogi személy

### 3. §

Annak érdekében, hogy a szolgáltató a szolgáltatást egész évben, megfelelő minőségben biztosítani tudja szükséges, hogy a szolgáltatói és felhasználói berendezések szolgáltató üzletszabályzatában foglaltaknak megfeleljenek.

### 4. §

A távhőellátó-rendszerre jelen rendelet hatályba lépése előtt csatlakoztatott berendezések továbbra is üzemben tarthatók, de átalakításukat legkésőbb az első felújítás, vagy átépítés alkalmával a szolgáltató üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően el kell végezni. Az átalakítás költségei a létesítőt terhelik.

### 5. §

- 1.) A távhőellátó-rendszer szolgáltatói berendezéseit, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezéseket létesíteni, illetve azokon átalakítási munkálatokat végezni csak a berendezés tulajdonosa, illetve a szolgáltató beruházásában lehet.
- 2.) A felhasználó tulajdonában lévő berendezéseket létesíteni, valamint azokon átalakítási, bővítési munkálatokat végezni – ideértve a használati melegvíz elszámoló mérőket is – továbbá a szolgáltató berendezések közvetlen környezetének eredeti állapotát megváltoztatni csak a szolgáltató előzetes hozzájárulásával és feltételeinek betartásával lehet.

### 6. §

- 1.) A levegőtisztaság védelme érdekében a fűtési energiaellátását kötelezően távhővel kell biztosítani Miskolc Megyei Jogú Város 16/2005. (IV. 20.) sz. rendelet 1. sz. mellékletében meghatározott területeken.  
A jelenleg távhővel ellátott létesítmények hőellátását továbbra is távhővel kell biztosítani.  
Miskolc Megyei Jogú Város 16/2005. (IV. 20.) sz. rendelet 1. sz. mellékletében megjelölt városi területeken új létesítménynél, a hőellátás távhővel történő biztosításától eltérni csak abban az esetben lehet  
- ha a távhőszolgáltató az új létesítmény hőigényét kielégíteni nem tudja, vagy  
- a levegőtisztaság védelme szempontjából a távhőszolgáltatással azonos komfortértékű hőellátást alkalmaznak.
- 2.) A meglévő vagy létesítésre engedélyezett távhővezeték-hálózat nyomvonalának 200 m-es körzetében az épületek, létesítmények hőellátó rendszerének megvalósításakor vizsgálni kell a távhőszolgáltatással való hőenergia-ellátás lehetőségét.
- 3.) A (2) bekezdés szerinti körzetekben új létesítmények kialakításakor vagy a meglévő energiaellátó rendszerek átalakításakor a levegő védelmével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 21/2001. (II. 14.) Korm. rendelet előírásai szerint a helyi emisszióval nem járó rendszereket (különösen távhőt, villamos energiát, napenergiát geotermikus energiát hasznosító berendezéseket) kell alkalmazni.
- 4.) A (2)-(3) bekezdésekben foglaltak mellett figyelemmel kell lenni az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet, és az egyes építményekkel, építési munkákkal és építési tevékenységekkel

kapcsolatos építésügyi hatósági engedélyezési eljárásról szóló 46/1997. (XII. 29.) KTM rendelet, továbbá a Miskolc Megyei Jogú Város 16/2005. (IV. 20.) sz. rendelet előírásaira is.

- 5.) Az (2)-(4) bekezdésben meghatározott követelményeket az építésre, fennmaradásra, használatimód-változtatásra, használatbavételi engedélyezésre irányuló építésügyi hatósági eljárás során az engedélyező hatóságoknak, környezetvédelmi hatósági és szakhatósági jogkörében egyaránt érvényesíteniük kell.

## 7.§

- 1.) E rendelet hatályba lépésétől kezdődően meglévő épület új távhőigénnyel csak akkor látható el, ha abban az épület tulajdonos a – bejelentett új vagy növekvő távhő igény kielégítésére és a fizetendő csatlakozási díj összegére vonatkozóan kötött - külön szerződésnek megfelelően, mérés szerinti távhőszolgáltatásra alkalmas felhasználói hőközpontot alakíttat ki. A felhasználói hőközpont kialakítása és abban távhőmennyiség-mérő felszerelése akkor is szükséges, ha az épületrészek távhő fogyasztásának külön-külön mérését (egyedi költségosztásos mérés) tervezik.
- 2.) Távhővel már ellátott épületnek a hőközponti, illetőleg hőfogadó állomáson történő hőmennyiség méréséhez szükséges szolgáltatói berendezés átalakítása a távhőszolgáltató, a felhasználói berendezés átalakítása az épület tulajdonos, vagy a felhasználói közösség feladata, kivéve, ha a felhasználói hőközpont a távhőszolgáltatói vagyron része. Ez esetben a felhasználói hőközpont átalakítása a távhőszolgáltatót terheli.
- 3.) Ha a távhővel már ellátott épület meglévő távhőszolgáltató rendszerének átalakítása egyúttal növekvő távhőigénnyel jár, vagy a növekvő távhőigény miatt is szükséges a távhőszolgáltató rendszer átalakítása a távhőszolgáltatónak és az igénybejelentőnek az (1) bekezdésben meghatározott külön szerződést kell kötnie, mely szerződésben meg kell határozni a csatlakozási díj fizetésének és a távhőszolgáltatói rendszer létesítése, bővítése, átalakítása (továbbiakban együtt fejlesztés) befejezésének határidejét.
- 4.) Távhővel már ellátott épületek az épületrészek távhőellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózat, az azon elhelyezett egyedi hőmennyiség-mérők, valamint az egyéb felhasználói berendezésen lévő, vagy arra szerelendő szabályozók, költségmegosztók költségei a távhőszolgáltatót nem terhelhetik.

### *Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés*

## 8. §

Az előzetes tájékoztatást kérő érdekelt kérelmének tartalmaznia kell a tervezett felhasználási hely címét, rendeltetését (lakó-, vegyes-, vagy egyéb épület), a vételezni kívánt legnagyobb hőtéljesítményt, az épület és az épülethez tartozó épületrészek fűtött légtérfogatát, a tervezett éves hőigényt, valamint a TKSZ. 2.1.3. pontjában foglaltaknak megfelelően a távhőmennyiség mérésének tervezett helyét.

## *A közüzemi szerződés tartalma*

### **9. §**

- 1.) A távhőszolgáltatási közüzemi szerződésnek a TKSZ. 9. és 10. pontjaiban foglaltakon túl tartalmaznia kell annak a személynek a nevét (fűtési megbízott), címét és elérhetőségét, akivel a távhőszolgáltató a felhasználó megbízottjaként az üzemvitellel, a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, az épület belső átlaghőmérsékletével (fűtési igényével) összefüggő kapcsolatot tarthatja.
- 2.) A szolgáltatás igénybevételével létrejött közüzemi szerződésre a TSZT, a Tksz, jelen rendelet, továbbá a távhőszolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései vonatkoznak.

## *Bekapcsolás*

### **10. §**

- 1.) A távhőszolgáltatónak a Tszt. 54. § (4)-(5) bekezdése szerinti üzembe helyezési- és bekapcsolási eljárásban való közreműködéséért díj az egyéb felhasználó számára sem számítható fel.
- 2.) A Tszt. 54. § (5) bekezdése szerinti bekapcsolás során a távhőszolgáltató a hőközponti mérőeszközök esetében a hőmennyiségmérő-kör elemeit (elektronikus számláló egység, vízmérő és hőérzékelő pár) és a használati melegvíz felhasználást mérő hőközponti vízmérőt a mérőeszköz e célra kialakított helyén illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel köteles ellátni.
- 3.) A mérőműszerek szükséges adatainak és a zárjegyek számainak feltüntetésével a távhőszolgáltató üzletszabályzata szerinti jegyzőkönyvet köteles kiállítani.
- 4.) A 2.) - 3.) bekezdés épületrészenkénti mérés esetén az épületrészek hőmennyiségmérőire is vonatkozik.
- (5) Bekapcsolás feltételei:
  - Jóváhagyott terv szerinti kivitelezés, eltérés esetén egyeztetési jegyzőkönyv bemutatása.
  - Hőközpont üzembehelyezési jegyzőkönyv, épület üzembe helyezési jegyzőkönyv.
  - Hőszolgáltatás bekapcsolásának írásos igénylése.
  - Hőszolgáltatási szerződés megkötése.Bármelyik feltétel hiánya esetén szolgáltató megtagadhatja a bekapcsolást.

## *Vételezés*

### **11. §**

A távhőszolgáltató – a TKSZ 12.1. pontjában foglaltak alkalmazásával – a szolgáltatói berendezések üzletszabályzatban meghatározott csatlakozási feltételei szerinti, az adott területre vonatkozó, a külső hőmérséklet változását követő primer előremenő hőhordozó közeg hőmérséklet-változásának (menetrendnek) megfelelően olyan mennyiségű távhőt

köteles szolgáltatni, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a felhasználó igénye szerint a közüzemi szerződésben rögzített szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

## 12. §

Ha a felhasználónak a hőhordozó közegre bármilyen esemény bekövetkezése miatt szüksége van, a szolgáltató tényleges költségeinek megfizetése ellenében és a távhőszolgáltató közreműködésével azt a Távhőszolgáltató által engedélyezett mértékben igénybe veheti.

## 13. §

- 1.) Szolgáltatói hőközpontból való hőellátás esetén, ha a hőfogadó állomáson szabályozásra nincs lehetőség a távhőszolgáltató a vételezni kívánt távhő mértékére, az annak változtatására, a fűtési célú távhő szolgáltatásának megkezdésére és a befejezésére vonatkozó igényeket a hőközpontban, valamennyi érintett felhasználóra kiterjedően azonos módon és mértékben elégíti ki.
- 2.) Szolgáltatói hőközpontból ellátott felhasználók az (1) bekezdésben foglaltakról a távhőszolgáltatóval kötött megállapodásban csak egységesen, a közösen kijelölt megbízottjuk útján rendelkezhetnek.

## 14. §

- 1.) Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy szolgáltatói hőközpontból ellátott épületekben lévő hőfogadó állomáson szabályozásra nincs lehetőség, és a felhasználók az előzőekről egyhangú megállapodásra nem jutnak, illetve erről egyhangúlag nem rendelkeznek, a távhőszolgáltató – ha a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi – a következők szerint szolgáltat:
  - a) a fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti,
  - b) a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást folyamatosan teljesíti.
- 2.) Az 1.) bekezdés a.) pontja esetében a távhőszolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, ha a lakóközösség fűtési megbízottja másképpen nem rendelkezik, amennyi az üzemképes az épület eredeti tervezési állapota szerinti felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett (MSZ04-140-2/1991)
  - a) lakószobákban, irodahelyiségekben minimum +20 °C
  - b) a lakószobának nem minősülő, illetőleg a nem lakás céljára szolgáló helyiségekben átlagosan a szabványban rögzített tervezői előírásokban meghatározott belső hőmérséklet eléréséhez szükséges.
- 3.) Szolgáltatónak az egyes épületrészek helyiségeinek léghőmérsékletére vonatkozóan hőfoktartási kötelezettsége nincs. A szolgáltatás paramétereit, azaz a fűtőtestekben keringtetett előremenő fűtővíz hőmérsékletét a hőközpontban a külső hőmérséklet függvényében külön megállapodásban kell rögzíteni.
- 4.) Az 1.) bekezdés b.) pontja esetében használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás keretében a távhőszolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi

az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a kifolyóknál mérve, legalább + 40°C használati melegvíz-hőmérséklet eléréséhez szükséges.

### ***Szüneteltetés, korlátozás***

#### **15. §**

- 1.) A távhőszolgáltató a Tszt. 40. §-a szerint jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni. A távhő vételezés szüneteltetését a felhasználó a tulajdonában, üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munka elvégzése idejére jogosult igényelni.
- 2.) A terv szerinti fenntartási munkákat a tárgyév május 16. napja és szeptember 14. napja közötti időszakban, más megállapodás hiányában 8 napon belül kell elvégezni. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást legalább 8 nappal korábban köteles írásban tájékoztatni.
- 3.) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást 8 órán belül kötelesek tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.
- 4.) Ha a távhőszolgáltatás szüneteltetésére a távhőszolgáltatónak felróható váratlan meghibásodás miatt kerül sor, és a szolgáltatás 48 órát meghaladóan szünetel, vagy nem a szerződés szerint történik, felhasználót az áralkalmazási feltételekről rendelkező önkormányzati rendeletben foglaltaknak megfelelő díjvisszafizetés illeti meg.

#### **16. §**

- 1.) A felhasználó, díjfizető kérésére épület, vagy épületrész szolgáltatás igénybevételének szüneteltetésére indokolt esetben (igazolt, huzamosabb használaton kívüli helyezés), akkor is sor kerülhet, ha ahhoz az épület, épületrész összes tulajdonosa írásban hozzájárult, valamint azt a felhasználó írásban, pontos határidő megjelölésével szolgáltatónak bejelentette a szükséges igazolásokkal és hozzájáruló nyilatkozatokkal együtt.
- 2.) Ha az (1) bekezdés szerinti szüneteltetés épületrészre vonatkozik, felhasználónak a szüneteltetés időtartama alatt mérsékelt fűtési hődíjat kell fizetnie, melynek mértéke az épületrészre eső hőmennyiség 40% -a szerint kiszámított hődíj.
- 3.) A szüneteltetés időtartama alatt a külön önkormányzati rendeletben meghatározott alapidíjat felhasználó köteles megfizetni.

#### **17. §**

Szüneteltetés időtartama minimum egy fűtési idény, maximum 1 év lehet, amely a lejárát előtt legalább 30 nappal korábban történő írásbeli bejelentés alapján egy alkalommal további 1 évvel meghosszabbítható.



## 18. §

A szüneteltetés újraindítás költségei felhasználót, díjfizetőt terhelik, amennyiben a szüneteltetést a felhasználó, díjfizető kérte. A szüneteltetés megkezdése előtt esetleges díjhátralékát felhasználónak, díjfizetőnek egy összegben meg kell fizetnie.

## 19. §

- 1.) A távhőszolgáltató jogosult
  - a.) országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy
  - b.) környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást korlátozni.
- 2.) A távhőszolgáltatás korlátozásával elérni kívánt felhasználói csúcsterhelés csökkentése érdekében - a felhasználói távhőfelhasználási-érdek figyelembevételével - a távhőszolgáltatónak korlátozási fokozatokat kell meghatározni és a korlátozási sorrend tervezetét annak figyelembevételével kell elkészíteni.  
A korlátozási fokozatokat úgy kell kialakítani, hogy a korlátozással a lehető legkisebb kár keletkezzék.
- 3.) A távhőszolgáltató a korlátozási sorrend tervezetét úgy köteles elkészíteni, hogy a korlátozással elérhető legyen a felhasználó csúcsterhelésének legalább a 75%-os csökkentése.

## 20. §

- 1.) A korlátozási fokozat elkészítéséhez a távhőszolgáltató a felhasználóktól adatokat kérhet. Az adatot nem szolgáltató felhasználót a távhőszolgáltató a legnagyobb korlátozási fokozatba sorolhatja be.
- 2.) A legenyhébb korlátozási fokozatba kell sorolni azokat a felhasználókat, akik műszaki berendezéseiket úgy alakítják ki, hogy a felhasználói korlátozás miatt a legkisebb káruk keletkezzék.

## 21. §

A korlátozási fokozat lehet általános, amikor az minden felhasználó teljesítményigényét érinti, és lehet részleges, amikor a korlátozási fokozat csak a távhőszolgáltató által távhővel ellátott egyes területrészekre vonatkozhat.

## 22. §

- 1.) A korlátozási fokozatok figyelembevételével a távhőszolgáltató által elkészített korlátozási sorrend-tervezetet a korlátozással érintett felhasználók rendelkezésére bocsátja, akik ahhoz 15 napon belül a saját korlátozási fokozatuk és a korlátozási sorrend tervezetben elfoglalt helyük vonatkozásában véleményt nyilváníthatnak.
- 2.) A korlátozási sorrend-tervezet elkészítésénél a felhasználói véleményekre tekintettel kell lenni.
- 3.) A távhőszolgáltatási sorrend-tervezet elkészítésénél figyelemmel kell lenni a távhőtermelőt érintő korlátozásra is.

## **23.§**

- 1.) A korlátozási sorrend-tervezetet és a távhőszolgáltató által el nem fogadott felhasználói véleményeket Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűléséhez kell benyújtani, aki dönt a végleges korlátozási sorrendről.
- 2.) A Közgyűlés által megállapított korlátozási sorrendről a felhasználókat a távhőszolgáltató tájékoztatja.
- 3.) A távhőtermelőnél vagy a távhőszolgáltató hőtermelő létesítményénél országos tüzelőanyag-hiány miatt fellépő termelés kiesésről, a korlátozás szükséges mértékéről és területi kiterjedéséről a távhőszolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni Miskolc Megyei Jogú Város jegyzőjét, továbbá a korlátozással érintett felhasználókat az üzletszabályzatban rögzített módon.
- 4.) A távhőszolgáltatás korlátozását környezetvédelmi okból - ha a korlátozás oka más eszközökkel nem szüntethető meg, és az önkéntes korlátozás sem eredményes - Miskolc Megyei Jogú Város jegyzője rendeli el. A korlátozás elrendeléséről a távhőszolgáltató értesíti a felhasználókat az üzletszabályzatban rögzített módon. A korlátozás végrehajtása a távhőszolgáltató feladata.

## **24.§**

A korlátozási terv célja, hogy meghatározza országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi érdekből fellépő távhőhiány, illetőleg távhőellátási zavar esetében a szükséges intézkedéseket, azok elrendelésének és végrehajtásának szabályait.

## **25.§**

- 1.) Korlátozást kell elrendelni, ha Miskolc város folyamatos és biztonságos távhőellátása a Kormány döntése szerinti országos tüzelőanyag hiány miatt, vagy környezetvédelmi okból veszélybe kerül.
- 2.) A korlátozás fokozatai a következők:
  - a.) I. fokozat
  - b.) II. fokozat

## **26. §**

Az egyes fokozatok elrendelésének alapját tüzelőanyag hiány esetén a Kormány, környezetvédelmi ok esetén a meteorológiai jellemzők és a légszennyező anyagok koncentrációjának mért értékei adják.

### ***Korlátozás elrendelése***

## **27. §**

- 1.) Az indokolt fokozatú korlátozást Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere rendeli el és szünteti meg.
- 2.) A felhasználókat a távhőszolgáltató a korlátozás elrendelése előtt és alatt a tömegtájékoztatás minden eszközével tájékoztatja a korlátozás elrendeléséről

## **28. §**

A felhasználókat az alábbi korlátozási kategóriákba kell besorolni:

- |                |                                     |
|----------------|-------------------------------------|
| I kategória:   | korlátozható egyéb felhasználók     |
| II kategória:  | korlátozható lakossági felhasználók |
| III kategória: | nem korlátozható felhasználók       |

### 29. §

I. fokozatban elrendelt intézkedések:

- a.) Az I. kategóriába felsorolt egyéb felhasználók a lekötött hőtéljesítmény külső átlaghőmérséklethez tartozó arányos részének 10 %-os csökkentését kell végrehajtani.
- b.) Amennyiben ez nem elegendő a biztonságos és folyamatos távhőszolgáltatáshoz, úgy az I. kategóriába sorolt felhasználók lekötött hőtéljesítményének 75 %-os csökkentésével kell a távhőszolgáltatást biztosítani.
- c.) Amennyiben további korlátozás szükséges a lakossági felhasználók lekötött hőtéljesítmény külső hőmérséklethez tartozó arányos részének 10 %-os csökkentésével kell a távhőszolgáltatást biztosítani.
- d.) Hírközlő eszközökön keresztül kérni kell a felhasználókat a távhőfogyasztás csökkentésére.

### 30. §

II. fokozatban elrendelt intézkedések:

Ha a 29. §-ban meghatározott – megelőzést szolgáló – intézkedések ellenére a közvetlenül fenyegető távhőhiány, illetőleg távhőellátási zavar nem, vagy nem kellő időben hárítható el, vagy a folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatás nem biztosítható, Szolgáltató az I. fokozat előírásain túl a lakossági felhasználók lekötött összhőtéljesítményének maximum 75 %-os csökkentésével biztosítja a távhőszolgáltatást, ami magában foglalja a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetését is.

### 31. §

- 1.) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozás feloldásáról a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat és ezzel egy időben a közüzemi szerződés szerinti távhőszolgáltatást megkezdi.
- 2.) Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése által megállapított korlátozási sorrend szerinti fokozatba sorolásról a felhasználókat a távhőszolgáltató tájékoztatja.

## *Felhasználói berendezés működtetése, fenntartása, átalakítása*

### 32. §

- 1.) A nem a távhőszolgáltató tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpont fenntartása és üzemeltetése, más megállapodás hiányában, a hőközpont tulajdonosának feladata.

- 2.) A szolgáltatói hőközpontból kiinduló, a hőhordozó közeget az ellátott épületekbe továbbító távhővezetékeknek (összekötő vezetékeknek) az egyes épületeken átmenő szakaszai által az épületekből elfoglalt térrészlet után a távhőszolgáltatót fizetési kötelezettség nem terhelheti.

### 33. §

*A felhasználó a távhővel ellátott felhasználási helyen a felhasználói berendezések átalakítását köteles a távhőszolgáltatónak előzetesen írásban bejelenteni (Tsz. 54.§ (6) bekezdés).*

### 34. §

- 1.) A 33. § szerinti bejelentést meg kell tenni abban az esetben is, ha a felhasználó, díjfizető olyan építészeti, vagy épületgépészeti átalakítást kíván végezni, amely a távhővel ellátott felhasználási hely díjfizetés alapját képező légtérfogatót, illetőleg a hőteljesítmény igényét csökkenti, vagy növeli. A megnövekedett távhőigény kielégítéséről a felhasználónak a távhőszolgáltatóval előzetesen meg kell állapodnia.
- 2.) Az átalakításról arra jogosult által készített olyan tervet kell a távhőszolgáltatóhoz benyújtani, amely figyelembe veszi az épületet ellátó hőközpont műszaki adottságait, tartalmazza az épület megváltozott hőszükségletével kapcsolatos számításokat. Az átalakítás befejezését írásban be kell jelenteni a távhőszolgáltatónak.
- 3.) A munkálatok elvégzése után a felhasználási hely ellátására érvényben lévő közüzemi szerződést a megnövekedett légtérfogatnak, illetve hőteljesítmény igénynek megfelelően, épületrészenkénti díjszétosztás esetén a díjfizetőkre és a hődíj új szétosztási arányaira is kiterjedően módosítani kell.
- 4.) A felhasználói közösség a felhasználói berendezéseket köteles folyamatosan megfelelő biztonságos működésre alkalmas műszaki állapotban tartani.
- 5.) A felhasználói rendszeren végzett munkálatokat (radiátor leszerelés, ürítés, kizárás) a felhasználó, illetve képviselője mindenkor köteles előre bejelenteni a szolgáltatónak.
- 6.) A zavartalan üzemeltetéshez szükséges légtelenítéseket mind a melegvíz, mind a fűtési rendszeren a felhasználó köteles a szükséges gyakorisággal rendszeresen elvégeztetni.

### *Mérés*

### 35. §

- 1.) Új felhasználó csatlakozása esetén felhasználói hőközpontot kell létesíteni a mérés helyétől függetlenül.
- 2.) A szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén az ellátott épületben a hőmennyiségmérő vagy költségmegosztó mérőműszerek helyét és üzemeltetésének lehetőségét a felhasználási hely tulajdonosa köteles díjmentesen biztosítani.

### 36. §

- 1.) A Tsz. 48. § (2) bekezdésében szabályozott kötelezettség a távhőszolgáltatót a tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén terheli. A

hőmennyiség épületenkénti szabályozásának és mérésének feltételeit a távhőszolgáltató 2010. június 30. napjáig a saját költségén – ide nem értve a nem szolgáltatói tulajdonú felhasználói berendezések és ehhez szükséges átalakításának költségeit – köteles megvalósítani.

- 2.) A távhőszolgáltató az (1) bekezdésben foglaltakat a Tszt. 48. § (2) bekezdésében előírt feltételeken túlmenően felhasználói hőközpont létesítésével abban az esetben valósítja meg, ha a felhasználó:
  - a) vállalja, hogy az üzembe helyezéstől számított legalább hét évig nem mondja fel a közüzemi szerződést,
  - b) vállalja, hogy amennyiben a közüzemi szerződés az üzembe helyezéstől számított hét éven belül a felhasználónak felróható okból megszűnne, vagy a felhasználó a közüzemi szerződést felmondja, a hőközpont felmondáskori nyilvántartási értékét a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül egy összegben megfizeti a távhőszolgáltatónak.
- 3.) Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérés helye:
  - a) a hőközponti primer hőfogadó egysége (összhőmennyiség mérés)
  - b) a hőközponti fűtési hőcserélő primer oldala,
  - c) hőfogadó állomás (költségosztás)amelybe a mérőeszközt a forgalmazó, vagy szállító által megadott, a mérő hitelesítési engedélyében előírt beépítési követelmények betartásával kell beszerezni. Az előbbiekre vonatkoznak az e rendelet 35. § (1) bekezdése szerinti hőközponti hőmennyiségmérő beépítésére is.
- 4.) A hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérést, illetőleg a költségmegosztást szolgáló egyéb mérőműszereket az alkalmazott mérőeszközre vonatkozó beépítési követelmények betartásával kell felszerelni.
- 5.) Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérőt az épületen belül elhelyezve, a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával úgy kell felszerelni, hogy az az adott épületrész egészének hőfelhasználását mérje.
- 6.) Az illetéktelen beavatkozás és leszerelés megakadályozása érdekében a 10.§ (2)-(4) bekezdését az épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén értelemszerűen alkalmazni kell.
- 7.) A hőfogadó állomásokon felszerelt hőmennyiségmérők a szolgáltatói hőközpont primer hőfogadó egysége hőmennyiségmérőjének költségosztói.

### ***A közüzemi szerződés felmondása***

#### **37. §**

- 1.) A közüzemi szerződést a felhasználói hely egészére kiterjedően lehet felmondani. A felhasználási helyen a távhő igénybevételi lehetőségének végleges megszüntetése szükséges, továbbá ezzel egyidejűleg a korábbi távhőszolgáltatással azonos komfortértékű hőellátást kell megvalósítani.
- 2.) A felhasználó a közüzemi szerződés felmondása iránti szándékát írásban köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. Felmondás esetén a

távhőszolgáltató a Tszt. 38.§ (2) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni.

- 3.) Amennyiben a felhasználói helyet magában foglaló ingatlanok több tulajdonosa van (társasház, szövetkezeti ingatlan, a Ptk. 139.§-a szerinti közös tulajdon) a felhasználó köteles biztosítani a Tszt. 38.§ (2) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelő hozzájárulások meglétét és erről köteles a távhőszolgáltató részére felelős nyilatkozatot tenni.
- 4.) A Tszt. 38. § (2) bekezdés c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont megszüntetésének költségeire is vonatkoznak, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a szolgáltatónál jelentkező vagyoni veszteséget.
- 5.) A felmondás miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát képező hőközpontban a távhőszolgáltató végzi el.

### **38. §**

- 1.) Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a közüzemi szerződés módosítására van szükség. Ebben az esetben a Tszt. 38. § (5) bekezdésében foglaltak az egyedi közüzemi szerződés módosítására is irányadóak.

A közüzemi szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó (képviselője) írásban jelenti be a távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. A távhőszolgáltató a Tszt. 38.§ (5) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni. A felhasználó képviselője köteles felelős nyilatkozatot tenni a Tszt. 38.§ (5) bekezdés a) pontjában előírt tulajdonostársi hozzájárulások meglétéről.

- 2.) A szerződés (1) bekezdés szerinti módosítása iránti igény, más megállapodás hiányában, az épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) egészére, továbbá mind a fűtési célú, mind a használati melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.
- 3.) A Tszt. 38.§ (5) bekezdés d) pontja szerinti költségviselési kötelezettség a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont átalakításának költségeire is vonatkozik.
- 4.) Épületrész leválása esetén meg kell szüntetni az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről és az átmenő vezetéseket hőszigeteléssel kell ellátni. Ezzel egy időben az épület üzemben maradó felhasználói berendezésein – beleértve a hőközpontot is – az annak megfelelő működését biztosító, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, besabályozásokat is el kell végezni. Az előzőek megvalósításához szükséges munkálatokat az ingatlantulajdonos tulajdonában lévő felhasználói berendezéseken a felhasználó köteles elvégezteni. A távhőszolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpontban az épületrész leválása miatt szükséges átalakítást a felhasználó költségére a távhőszolgáltató végzi el.
- 5.) A (4) bekezdésben foglalt munkálatokról a felhasználó arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelyeknek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület üzemben maradó fűtési rendszerét – beleértve a hőközpontot is – érintően a tervnek tartalmaznia kell a megváltozott hőszükséglet mértékére vonatkozó számításokat, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, a besabályozási tervet. Amennyiben a terv szerint az átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, vagy más felhasználó, díjfizető

részére való szolgáltatást akadályozza, a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles álláspontját a felhasználóval írásban közölni. A terv módosítása a felhasználó feladata.

- 6.) A (4) bekezdés szerinti munkálatok befejezését felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el. A távhőszolgáltató a bejelentést követő nyolc munkanapon belül köteles a munka terv szerinti megvalósítását, az összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátás elkészültét a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
- 7.) A felhasználó, illetőleg a díjfizető díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a távhőellátás bármilyen módon való igénybevételének lehetőségét a jogszabályi előírások betartásával teljes egészében megszüntette, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó (képviselője) a közüzemi szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.
- 8.) Épületrész leválása miatt keletkezett elégtelen szolgáltatás alapján a távhőszolgáltatóval szemben igény nem érvényesíthető. Az elégtelen szolgáltatás és az épületrész leválása közötti okozati összefüggést a távhőszolgáltatónak kell bizonyítania.

### *Felhasználók és felhasználói érdekképviselők tájékoztatása*

#### **39. §**

- 1.) A távhőszolgáltatást érintő képviselőtestületi előterjesztések előzetes véleményeztetésébe bevonandó felhasználói érdekképviselők a következők:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság  
Észak-Magyarországi Regionális Felügyelőség Kirendeltsége

3525 Miskolc, Városháztér 1.

- 2.) A távhőszolgáltató a Tszt. 11. §-ában és a TKSZ. 26.2. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségének körébe tartozó információkat a honlapján köteles közzétenni, továbbá ügyfélszolgálatain a honlapon szereplő információkat az ügyfelek számára elérhetővé tenni. A távhőszolgáltató az ügyfeleit érintő egyéb időszakos információkról ügyfeleit a célnak legmegfelelőbb módon – sajtó, hírlevél, hirdetmény, stb. – is köteles tájékoztatni

### *Szerződésszegés*

#### **40. §**

- 1.) Ha a lakossági felhasználóval szemben a Tszt. 49. § (2) bekezdésének b)-e) pontjaiban leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszthető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely közüzemi szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50%-át köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.
- 2.) Az 1.) bekezdésben foglaltak az egyéb felhasználóra is vonatkoznak.

- 3.) Az 1.) és 2.) bekezdésben foglaltak nem érintik a távhőszolgáltató jogosultságát a közüzemi szerződés felmondására a Tszt. 51. § (3) bekezdés b)-c) pontjaiban foglalt, valamint a (4) bekezdésben meghatározott esetekben.
- 4.) A távhőszolgáltató jogosult olyan műszaki megoldásokat alkalmazni, amelyek az (1) bekezdés szerinti csökkentett szolgáltatást az épületrészben teszik lehetővé akkor, ha a szerződésszegést az egyes épületrészek díjfizetői követik el.
- 5.) Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy az (1)-(2) és (4) bekezdés szerinti csökkentésre jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken is jogosult elvégezni, az ingatlan tulajdonos pedig ennek tülésére köteles az üzletszabályzatban rögzítettek figyelembe vételével.

### *Hatályba lépés*

#### **42. §**

- 1.) A rendelet 2009. január 01. napján lép hatályba. A rendeletet a hatályba lépésekor fennálló távhőszolgáltatási jogviszonyokra is alkalmazni kell.
- 2.) A rendelet hatályba lépésével egyidejűleg Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának a távhőszolgáltatásról szóló 40/2000. (IX. 11.) sz. önkormányzati rendelet hatályát veszti.

Miskolc, 2008. december 18.

**Dr. Mihalecz Péter**  
jegyző

**Káli Sándor**  
polgármester