

Felhasználási hely azonosítója:

Felhasználó azonosító száma:

23. sz. melléklet

**Nyilatkozat
energia elszámolásból adódó túlfizetésre vonatkozóan**

Felhasználási hely címe	
Felhasználó/Díjfizető neve	
Születési név	
Anyja születési neve	
Születési hely	
Születési idő	
Lakcím	
Telefonszám:	06-46/ > 06- /
E-mail cím	
Bankszámlaszám	

Jelen nyilatkozat aláírásával kérem, hogy a MIHŐ Kft. a fent megjelölt felhasználási helyre vonatkozóan a/.....
fűtési időszakban keletkezett energia elszámolásból adódó túlfizetésemet

**Fel kívánom venni a fent megjelölt módon¹ / nem kívánom felvenni, kérem annak beszámítását a
következő hónapok távhőszolgáltatási számláiba, a túlfizetés erejéig**

A 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet (távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról) 3.
mellékletben szereplő Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat 20.3. pontja értelmében:

„Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó vagy a díjfizető folyószámláján túlfizetés mutatkozik, a felhasználó,
vagy a díjfizető eltérő kérésének hiányában, a távhőszolgáltató

a) 3000 forintot meg nem haladó összeg esetében a díjfizetőt megillető összeget a felhasználó vagy a díjfizető
következő számlájában számolja el,

b) 3000 forintot meghaladó összeg esetében a díjfizető fizetési módja szerinti módon a számla kibocsátásától
számított 8 napon belül köteles a felhasználónak vagy a díjfizetőnek visszafizetni.”

A MIHŐ Kft. az Érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az
információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
(továbbiakban: **Infotv.**), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el. A
MIHŐ Kft. az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az Érintett személyes adatainak
védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra
hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Aláírással hozzájárulok ahhoz, hogy a fenti telefonszámot és e-mail címet a MIHŐ Kft. szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás érdekében
nyilvántartásában rögzítse. A MIHŐ Kft. a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli ügyfelei adatait, melyre vonatkozó tájékoztatás a
www.miho.hu weboldalon érhető el.

Miskolc, 20..... évhó.....nap

.....
Felhasználó/Díjfizető

.....
Ügyfélszolgálati előadó

¹ Amennyiben a felhasználó/díjfizető folyószámláján nem mutatkozik tartozás

Ügyfélszolgálati Iroda nyitva tartása:
hétfő, kedd, csütörtök: 8:00 -15:30
szerda: 8:00-20:00
péntek:8:00-12:00

Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei:
Cím: 3530 Miskolc, Szemere u. 5
Telefonszám +36 46 501-755
E-mail: ugyfel@miho.hu