



Vízkőlerakódás: valódi veszély, emiattnem elég meleg a víz

Az utóbbi időben a MIHŐ Kft. ügyfélszolgálatán is jelentkező felhasználói észrevétel szerint egyes lakóépületekben, az éjszakai órákban az előírt 40 Celsius fokos meleg víz helyett alacsonyabb hőmérsékletű a csapból kifolyó víz.

A bejelentéseket kivizsgálta a MIHŐ Kft. és megállapította: a probléma lakóépületen belül, a lakások kifolyócsapjához menő vízvezetékben található, oka pedig – a víz természetes kalciumtartalma miatt kialakuló – nagymértékű vízkőlerakódás. Ahol nem újították fel a gyakran 40-50 éves vezetékrendszert, a felhalmozódó vízkő olyan mértékben lerakódik, hogy az épületen belüli melegvíz-vezeték keresztmetszetét szűkíti, vagy akár teljesen eldugítja. Ez különösen az éjszakai órákban okoz problémát, mivel ilyenkor nincs a társasházban rendszeres melegvíz-használat, ezért a vezetékben lévő víz hőmérséklete is lecsökken, és csak hosszabb kifolytatás után jelenik meg a megfelelő hőmérsékletű víz.

Az erősen vízkövesedő rendszereknél a távhőszolgáltató is fokozottabban ellenőrzi és kezeli a tulajdonában lévő berendezéseket, szükség esetén elvégzi azok cseréjét. A vízkő-kiválás ugyanúgy érinti a lakóépületek melegvíz-ellátó hálózatát is. A távhőszolgáltatási törvény szerint a lakóépületen belüli vezeték-hálózat karbantartása a lakóközösség feladata.



Kérjük felhasználóinkat, hogy a fenti jellegű probléma esetén először a MIHŐ Kft. műszaki ügyeletét keressék. Amennyiben a MIHŐ visszajelzése alapján a távhőszolgáltató be rendezései megfelelően működnek, akkor a problémával forduljanak a társasház közös képviselőjéhez, aki intézkedhet a fogyasztói tulajdonban lévő vezetékek cseréjétől.

muszakiugyelet@miho.hu

06-46/379-450

06-46/379-360