

érkezik. A költségsztós elszámolású lakások esetében különösen előnyös az egyenletes díjfizetés, hiszen eddig október és április között, tehát 6 hónap alatt fizették ki a fűtési idény hőfelhasználását, vagyis a fűtés díját. Így télen nagyon magas számlát kaptak, igaz, nyáron nem kellett fizetniük. De az egyenletes díjfizetéssel lehetőségük van arra, hogy 12 hónap alatt fizessék ki azt az összeget, amit eddig 6 hónap alatt kellett, így számukra is könnyebbé válik a téli időszak rezsi-költségeinek ki-egyenlítése.

MI TÖRTÉNIK, HA MÉGSEM SZERETNÉK ÉLNI AZ EGYENLETES DÍJFIZETÉS LEHETŐSÉGÉVEL?

Az elszámolás módja megváltoztatható, erre azonban egy elszámolási időszakon belül csak egyszer van lehetőség. Aki tehát az egyenletes díjfizetést választotta, visszatérhet a tényleges fogyasztás alapján történő elszámoláshoz, aki pedig most nem élt az egyenletes díjfizetés lehetőségével, de meg gondolta magát, szintén módosíthat. Abban az esetben, ha megváltozik a díjfizető személye – például lakásvásárláskor – természetesen az új díjfizető is eldöntheti, melyik elszámolási módot választja.

A módosításhoz szükséges nyomtatvány – amit minden esetben ki kell tölteni – letölthető a www.miho.hu oldalról és az ügyfélszolgálati irodánkban is elérhető.



A MIHŐ Kft. a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége által Öko-címkével elismert szolgáltató.

Környezetbarát energia a jövőnkért!

Ügyfélszolgálati iroda

- 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.
- 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)
- 46/501-755
- ugyfel@miho.hu

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:30-ig
szerda: 8:00-tól 20:00-ig
péntek: 8:00-tól 12:00-ig

Pénztári nyitvatartási rend:

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:15-ig
szerda: 8:00-tól 19:45-ig
péntek: 8:00-tól 11:45-ig

Pénzbefizetés csak a pénztári nyitvatartási órákban lehetséges.

Műszaki ügyelet

- 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
- 46/379-450, 379-360
- 46/533-153

ELÉRHETŐSÉG

- 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
- 46/533-120
- 46/533-121

HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2018. 07.



MIHŐ
- EGYENLETES DÍJFIZETÉS
KISOKOS

MIHŐ – EGYENLETES DÍJFIZETÉS KISOKOS

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata alapelehetőséggé kínálja a fogyasztók számára, hogy egyenletes díjfizetéssel rendezzék távhőszámlájukat, elkerülve ezzel a téli időszakban kiugróan magas fűtődíjat. A távhős lakásokban élők 77%-a választotta ezt a tervezhető, kiszámítható és fogyasztóbarát fizetési módot.

A fogyasztók egy csoportja június 15-éig már megkapta az első részszámlát, a másik csoportjuk augusztusban veheti kézbe.

A leggyakrabban felmerülő kérdések megválaszolásához nyújtunk segítséget az alábbi kisokossal, ami az egyenletes díjfizetés-sel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat tartalmazza.

MI AZ EGYENLETES DÍJFIZETÉS? MIÉRT JÓ EZ NEKEM?

Az egyenletes díjfizetés biztosítja, hogy a MIHŐ Kft. fogyasztói a téli időszakban ne kapjanak kiugróan magas távhőszámlát. Ennek során – a gáz- és áramszámlákhoz hasonlóan – a díjfizető 11 hónapon keresztül, minden hónapban *azonos összegű*, úgynevezett *részszámlát* kap, a 12. hónapban pedig egy úgynevezett *elszámoló számlát*. A díjfizetés tehát nem az aktuális havi fogyasztás alapján, hanem időarányosan történik. A 12. hónapban kapott elszámoló számlából kiderül az éves tényleges fogyasztás, ekkor a díjfizető – ha az év során többet fizetett – visszakapja a különbözetet.

Ez azért jó, mert – habár évközben magasabb lesz a távhőszámla, mint a megszokott – télen nem kell a tavaszi-nyári időszakhoz képest többszörös díjat fizetni. Azzal, hogy 11 hónapon keresztül azonos összeg szerepel a számlán, jobban tervezhető a családi költségvetés. Ettől *fogyasztóbarát* ez az elszámolási mód.

HOGYAN SZÁMOLJA KI A MIHŐ, HOGY MENNYI HŐDÍJAT KELL FIZETNEM 11 HÓNAPON KERESZTÜL?

A részszámla összegének megállapítása az előző évi fűtési időszak hőfogyasztása alapján történik: ennek az összmenyiségnek az egytizenketted részét számlazza ki a szolgáltató 11 hónapon keresztül. Tehát, ha például egy család a legutóbbi fűtési időszakban összesen 120 000 Ft-ot fizetett, akkor mostantól minden hónapban



10 000 Ft-ot kell fizetnie a fűtésért. Ehhez hozzáadódik az alapdíj és a használati melegvíz díja is, amiket a megszokott módon, tehát a tényleges fogyasztás alapján fizet továbbra is.

MI TÖRTÉNIK, HA HIDEGEBB VAGY ENYHÉBB LESZ A TÉL, MINT AZ ELŐZŐ ÉVBEN?

A 12. hónapban érkező elszámolószámla tartalmazza a tényleges fogyasztást. Azaz, ha az idei tél enyhébb lesz, mint a tavalyi volt, az elszámoló számlán az fog látszani, hogy az év során túlfizetés

történt. Ebben az esetben a díjfizető visszakapja a különbözetet. Ha azonban a tél hidegebb lesz, mint az előző évi, akkor valamilyen nyírel nagyobb összeg szerepel majd a számlán, mint a megelőző hónapokban.

Elmondható azonban, hogy a korábbi tapasztalatok szerint a teljes fűtési időszakok hőfelhasználása között nem sok különbség van. A MIHŐ Kft., ahogy eddig is, a jövőben is figyel majd arra, hogy közölje, mennyire átlagos a tél az előző évhez képest. Ez a szolgáltató érdeke is, hiszen, ha nagyon hideg a tél, akkor nekünk is jobban kell fűteni, ami költségnövekedést eredményez.

MEG TUDOM-E VÁLTOZTATNI, HOGY MENNYIT FIZETEK A 11 HÓNAPBAN?

A MIHŐ Kft. mindenki számára lehetőséget biztosít egy alkalommal a részszámla összegének módosítására. Ha nagyon hideg telünk lenne, akkor már egy csekély összegű havi emeléssel is jól járhatunk. Ez az elszámolásánál pozitívként is jelentkezhet, hiszen az esetleges túlfizetést a szolgáltató ebben az esetben is visszatéríti.

Érdemes figyelni a MIHŐ Kft. fentebb említett közléseit arról, mennyire átlagos a tél, így könnyebben eldönthető, szükséges-e a havi részszámla összegének emelése.

HONNAN SZÁMÍTJÁK A 11 HÓNAPOT? MIKOR KAPOM MEG A 12. HAVI ELSZÁMOLÓ SZÁMLÁT?

A távhőszolgáltatás díjfizetői két csoportra oszthatók az elszámolás módja szerint. Az egyik csoportba azok tartoznak, akik a fűtött légköbméter alapján fizetnek, a másikba pedig azok, akik költségszítás alapján.

Az első csoportba tartozók, tehát, akik **a fűtött légköbméter alapján fizetnek**, és az egyenletes díjfizetést választották, június 15-ével bezárólag már megkapták első részszámlájukat. Esetükben tehát az első hónap a június. További 10 hónapon keresztül kapnak még részszámlát ugyanazzal az összeggel, a 12. havi elszámoló számla pedig 2019 májusában érkezik.

A másik csoportba tartozók, tehát azok, akik **költségszítás alapján fizetnek**, az első részszámlájukat augusztus 10-15 között kapják meg. Nekik a 12. havi elszámoló számla 2019. júliusában