

SZÁMLAKÉP

TÁJÉKOZTATÓ A LAKOSSÁGI TÁVHŐSZÁMLA ÉRTELMEZÉSÉHEZ

Díjfizetőnk részére küldött 2018. októberi Hírmondóban és a www.miho.hu oldalon is megtalálható számlamagyarázatunk, amivel könnyebben értelmezhető a MIHŐ Kft. távhőszolgáltatási számlája.

A távhőszámla harmadik oldalán minden hónapban tájékozódhat a számla kibocsátásakor nyilvántartott egyenlegéről. Az adott egyenleg az aktuális számla összegét is tartalmazza.

Regisztrációt követően internetes ügyfélszolgálati felületünkön is tájékozódhat, és számtalan távhős ügyét otthonról is intézheti.

Látogasson el a www.miho.hu oldalra és intézze itt távhős ügyeit!



A MIHŐ Kft. a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége által öko-címkével elismert szolgáltató.

Környezetbarát energia a jövőnkért!

Ügyfélszolgálati iroda

- 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.
- 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)
- 46/501-755
- ugyfel@miho.hu

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:30-ig
szerda: 8:00-tól 20:00-ig
péntek: 8:00-tól 12:00-ig

Pénztári nyitvatartási rend:

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:15-ig
szerda: 8:00-tól 19:45-ig
péntek: 8:00-tól 11:45-ig

Pénzbefizetés csak a pénztári nyitvatartási órákban lehetséges.

Műszaki ügyelet

- 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
- 46/379-450, 379-360
- 46/533-153

ELÉRHETŐSÉG

- 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
- 46/533-120
- 46/533-121

HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2019. 03.



ÉRTHETŐEN

A FŰTÉSI HŐMENNYISÉG ELSZÁMOLÁSÁRÓL

ELSZÁMOLÁS A HŐMENNYISÉGGEL

A távhőszolgáltatóknak Magyarországon 2003 óta kötelező mérni és mérés alapján elszámolni a felhasznált hőmennyiséget. Így arányosan mindenki annyit fizet, amennyi hőmennyiséget felhasznál a fűtéshez.

HOL MÉRNEK, MIT MÉRNEK?

A mérés több helyen történik. Elsőként a hőközpontban, ahol a hőközpontból fűtött lakások és helyiségek összes hőfelhasználását mérik. Ezt követően, ezt a mért összes hőmennyiséget osztják fel a fűtött helyiségekre. Ez kétféleképpen történhet: *légtérfogat alapján vagy költségosztók alkalmazásával.*

Légtérfogat alapján

a MIHŐ Kft.-nél nyilvántartott lakások, épületrészek, felhasználási helyek fűtött légtérfogata szerint. Ez abban az esetben történik így, amikor a társasház-közösség nem kötött ettől eltérő megállapodást. A havonta ténylegesen felhasznált és hőközpontban leolvasott fűtési célú hőmennyiséget felosztják a lakások fűtött légköbméterének arányában, amely havonta kerül elszámolásra.

Költségosztók alkalmazásával

amennyiben a lakás összes hőleadó berendezését, például radiátorát költségosztó műszerekkel szerelték fel, az azokon mért és kiértékelt adatok alapján történik a szétosztás. Ilyenkor a hőközpontban mért összes fűtési hőmennyiséget a költségosztón mért adatok figyelembevételével osztják szét a díjfizetők között.

A radiátorokra szerelt költségosztó készülék az egyes radiátorok hőfogyasztásának egymáshoz viszonyított arányát mutatja. A költségmegosztó készülék által mutatott értékek alapján meghatározható az egyes lakásokban felhasznált energia mennyisége.

A költségosztásokat a lakóközösségek által megbízott, költségosztót üzemeltető cég végzi. A fűtési idény végén az eredményt átadja a szerződött közös képviselő részére, aki az adatokat hitelesítve megküldi a MIHŐ Kft. felé, aki ez alapján kiállítja az elszámoló számlát.

Egy lakóépületen belül azonban nem lehet a teljes fűtési hőfelhasználást költségosztók segítségével mérni és szétosztani. A lépcsőházak fűtése vagy a csővezetékek által leadott hő az összes fűtési hőfogyasztás kb. 30-50%-át teszi ki. A költ-



ségosztást végző cég ezt a hőfogyasztást is felosztja a lakóközösségekkel kötött megállapodás alapján, a fűtött légtérfogat szerint. Ezen kívül korrekciós tényezőket is figyelembe kell még venni a lakás elhelyezkedése és égtáji fekvése alapján.

Mint látható, a MIHŐ Kft. a lakóközösségektől kapja meg a hőfelhasználási adatokat, amely alapján kiállítja a számlát. A MIHŐ Kft. nem kérdőjelezheti meg a társasházak, közös képviselők költségosztásra vonatkozó adatszolgáltatását, ugyanis erre nincs jogszabályi felhatalmazása.

A költségmegosztás szereplői



EGYENLETES DÍJFIZETÉS

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzat távhűtésről szóló rendelete alapelethezőként kínálja az egyenletes díjfizetést. Ha a díjfizető másként nem rendelkezik a szolgáltató felé, a távhőszolgáltató egyenletes díjfizetéssel számláz.

Ilyenkor a távhős fogyasztó – a gáz- és áramszámlához hasonlóan – időarányosan, 11 egyenlő értékű részszámlán fizeti a távhő fűtési hődíját. Majd a 12. elszámoló számlán az éves fogyasztás alapján rendezi különbözetét. Előnye, hogy tervezhető, hiszen 11 egyenlő értékű számla fixen beállítható a családi költségvetésbe, amin a szélsőséges időjárás sem változtat.

Számlázási módot a felhasználó és/vagy díjfizető egy éven belül egyszer változtathat. Tulajdonosváltás esetén időszak közben is válthat számlázási módot az új tulajdonos.

**Havi és egyenletes számlázás esetén is:
TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJ =
ALAPDÍJ + HŐDIJ + VÍZFELMELEGÍTÉSI DÍJ**