



A Miskolc Holding Zrt. tagvállalata

**miho**

MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.

# VÁLTOZIK A MIHŐ KFT. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVA TARTÁSA

## 2018. március 8-án, csütörtökön

**a MIHŐ Kft. ügyfélszolgálat 8:00 órától 13:00 óráig,  
a pénztár 8.00 órától 12.45 óráig tart nyitva.**

## ÜGYINTÉZÉS EGYENLŐ ESÉLYEL

A MIHŐ Kft. Ügyfélszolgálat 2018. március 8-án, csütörtökön 13 órától zárva tart, mert munkatársaink a Vakok és Gyengénlátók Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Egyesülete által szervezett Ügyintézés egyenlő eséllyel programban vesznek részt. A MIHŐ Kft. ügyfélszolgálati munkatársai eddig is kiemelt figyelemmel segítették azokat az Ügyfeleket, akik ezt igényelték. – *Most is természetes, hogy részt veszünk a programban, így ha egy látássérült felkeresi majd ügyfélszolgálatunkat, hatékonyabb segítséget tudunk nyújtani neki ügyintézése során. Ennek a szemléletformáló programnak célja az is, hogy munkatársaink még jobban megismerjék a fogyatékosággal élők ügyintézéskor előforduló problémáit, ezekre hatékony, eredményes és mindkét fél elégedettségére szolgáló válaszokat adjanak* – mondta a rendhagyó munkarend okán **Nyíri László, a MIHŐ Kft. ügyvezetője.**

3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5. szám

Telefon: 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)

Fax: 46/501-755 • E-mail: [ugyfel@miho.hu](mailto:ugyfel@miho.hu) • [www.miho.hu](http://www.miho.hu)