

Fokozott óvintézkedések mellett működik a Miskolc Holding Zrt. ügyfélszolgálat

A koronavírus-járvány további terjedése miatt, fokozott óvintézkedések mellett működik tovább a MIHŐ Kft., a MIVÍZ Kft. és a Miskolc Holding Zrt. személyes ügyfélszolgálat a 3534 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5. sz. alatt.

Az ügyfélszolgálaton a távhőszolgáltatási-, az ivóvíz- és szennyvízcsatorna szolgáltatási- és az ingatlangazdálkodási ügyek-, valamint a befizetések továbbra is intézhetőek személyesen, az ügyfelek és a munkatársak egészségének megóvása érdekében tett biztonsági intézkedések betartásával.

A korábban bevezetett szabályozások – mint pl. 1,5 méteres távolságtartás, maszk vagy azt helyettesítő kendő használata, ügyféltérbe lépés előtt kézfertőtlenítő használata –, szeptember 7-től kiegészülnek az ügyfelek hőmérsékletének mérésével. Kérjük ügyfeleinket a szabályok betartására.

Kérjük, hogy ügyfeleink és munkatársaink egészségének, biztonságának megóvása érdekében az ügyintézésükhez elsősorban az online ügyfélszolgálatot, a telefonos ügyintézését vegyék

igénybe, illetve eljuttathatják megkeresésüket írásban, e-mailben és postai úton.

A MIHŐ Kft. ügyfélszolgálatának online elérhetősége: ugyfel@miho.hu

A MIHŐ Kft. telefonos ügyfélszolgálat a távhőszolgáltatási ügyekben várja hívását: 46 501 740

Írásbeli kapcsolatfelvétel: 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

Honlapunkon minden információt megtalál. Számlái befizetéséhez sem szükséges kimozdulnia, javasoljuk az online átutalást.

ÚJ KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁS INDULT, VÁLTSON ÖN IS ZÖLD SZÁMLÁRA!

2020. áprilisától működik a MIHŐ Kft. és a MIVÍZ Kft. ügyfelei számára az elektronikus számlamegjelentítő felületet, ahol a számlákat megtekintheti és kiegyenlítheti bank- vagy hitelkártya segítségével. A miszamla.hu rendszer használata ingyenes a webes felületen regisztrált ügyfelek számára.



MIHŐ

A Miskolc Csoport tagja

Környezetbarát energia a jövőnkért

I MIHŐ MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.

3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

Tel.: +36 46 533-120

ugyfel@miho.hu

www.miho.hu