



# MIHŐ

A Miskolc Csoport tagja

*Környezetbarát energia a jövőnkért*

## A FELHASZNÁLÓK ELÉGEDETTSÉGÉT MÉRI A MISKOLCI TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ

**A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata alapján a MIHŐ Kft.-nek kétfévente személyesen is fel kell mérnie a felhasználók elégedettségét.**

A felmérés célja, hogy a távhőszolgáltató cég a fogyasztó értékítéletét tükröző visszajelzést kapjon szolgáltatói tevékenységéről, annak megítéléséről, valamint szolgáltatási színvonaláról, amely alapján a távhőszolgáltató tovább javíthatja a szolgáltatás minőségét.

Az elégedettségi felmérés kérdőívét személyesen, telefonon, online ügyfélszolgálaton és e-mailen, valamint az ügyfélszolgálati irodában elhelyezett informatikai eszközön (tableten) lehet kitölteni. A kérdőív kitöltése anonim.

### **SZEMÉLYES MEGKERESÉS**

A MIHŐ Kft által megbízott **Kutatópont Kft.** kérdezőbiztosai a kérdőív kitöltése miatt személyes megkeresést végeznek 2019. szeptember 9-től terv szerint 2019. október 31-ig.

A Kutatópont Kft. munkatársai a MIHŐ Kft. által kiállított **megbízólevéllel és kérdezőbiztosi igazolvánnyal rendelkeznek** és minden esetben **igazolni** tudják magukat.

Javasoljuk, hogy a kérdezőbiztosoktól minden esetben kérje, hogy igazolják magukat. Csak azokkal a kérdezőbiztosokkal álljon szóba, akik ezt megteszik!

A kérdezőbiztosok semmilyen jogcímen nem kérhetnek és fogadhatnak el pénzt.

A kutatással és a Kutatópont Kft. munkatársaival kapcsolatban bővebb információ kérhető:

levélben: 1054 Budapest, Alkotmány u. 15. 3/2

telefonon: +36 20 251 2566

e-mailen: [iroda@kutatopont.hu](mailto:iroda@kutatopont.hu)

A sikeres elégedettségi felmérés érdekében kérjük segítse a kérdezőbiztos munkáját.

Együttműködését köszönjük!

**MIHŐ Kft.**