

**MIHŐ**

A Miskolc Csoport tagja

Környezetbarát energia a jövőnkért

Költségosztó cégek ügyfélfogadása a MIHŐ-nél

Idén is, május 15-ével, a fűtési idény végével megkezdődött a költségmegosztó készülékek leolvasása. A leolvasott értékek alapján július hónapban a MIHŐ Kft. elkészíti az elszámoló számlákat.

Az alábbiakban a költségmegosztással kapcsolatos fontosabb tudnivalókat foglaltuk össze.

Költségosztást végző cég, vállalkozó feladata:

- a radiátorokra felszerelt műszerek leolvasása a fűtési idény befejezését követően,
- a költségfelosztás elkészítése a lakóközösséggel kötött szerződés alapján.

Közös képviselő és a lakóközösség feladata:

- a költségosztó cég által készített felosztás ellenőrzése, hitelesítése (szerződés szerint),
- az elfogadott költségfelosztás eljuttatása a MIHŐ Kft.-hez, a cég ezt követően elkészíti az elszámoló számlákat.

A MIHŐ Kft. feladata:

- a közös képviselő által ellenőrzött és aláírt felosztási dokumentum alapján az idényvégi elszámoló számlák elkészítése és megküldése Díjfizető részére.

A MIHŐ Kft. a társasházi lakóközösség megbízottja – általában a közös képviselő – által jóváhagyott adatok alapján érvényesíti a díjakat az elszámoló számlában.

A költségmegosztással, a hőfelhasználási arányokkal és a korrekciós tényezőkkel kapcsolatban minden esetben a közös képviselőt, illetve a költségmegosztást végző vállalkozót keresse!

Költségosztó cégek ügyfélfogadása

A korábbi jó gyakorlatnak megfelelően idén is lehetőséget biztosítunk Ügyfélszolgálati irodánkban (Miskolc, Szemere utca 5. sz.) a költségosztást végző cégekkel történő közvetlen ügyintézésre. A TECHEM Kft. és az ISTA Kft. vállalta, hogy az alábbi időpontokban személyesen is tájékoztatja a díjfizetőket.

TECHEM KFT. ÜGYFÉLFOGADÁS:

- 2019. július 31. (szerda) 09:00–15:00 óra között.
- 2019. augusztus 8. (csütörtök) 09:00–15:00 óra között.

ISTA KFT. ÜGYFÉLFOGADÁS:

- 2019. július 26. (péntek) 09:00–12:00 óra között.
- 2019. július 30. (kedd) 09:00–15:00 óra között.
- 2019. augusztus 9. (péntek) 09:00–12:00 óra között.