


miho'

Miskolci Hőszolgáltató Kft.

Tájékoztató a költségmegosztás elszámolásáról és az egyenletes összegű díjfizetés indulásáról

A költségmegosztással, a hőfelhasználási arányokkal és a korrekciós tényezőkkel kapcsolatban minden esetben a közös képviselőt, illetve a költségmegosztást végző vállalkozót keressék!

Költségosztó cégek ügyfélfogadása

A korábbi gyakorlatnak megfelelően idén is lehetőséget biztosítunk Ügyfélszolgálati irodánkban, a Miskolc, Szemere utca 5. sz. alatt a költségosztást végző cégekkel történő közvetlen ügyintézésre. A TECHEM Kft. és az ISTA Kft. vállalta, hogy az alábbi időpontokban személyesen is tájékoztatja a díjfizetőket.

TECHEM KFT. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

2018. július 23. (hétfő)	9.00–15.00 óráig
2018. július 26. (csütörtök)	9.00–15.00 óráig
2018. augusztus 7. (kedd)	9.00–15.00 óráig

ISTA KFT. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

2018. július 27. (péntek)	9.00–12.00 óráig
2018. július 31. (kedd)	9.00–15.00 óráig
2018. augusztus 10. (péntek)	9.00–15.00 óráig

A MIHŐ Kft. a díjakat a társasházi lakóközösség megbízottja – általában a közös képviselő – által jóváhagyott adatok alapján érvényesíti az elszámoló számlában.

Idén is, május 15-ével, a fűtési idény végével megkezdődött a költségmegosztóval felszerelt lakásokban a költségmegosztó készülékek leolvasása. Ehhez kapcsolódóan a MIHŐ

Kft. július hónapban elkészíti az elszámoló számlákat. Annak érdekében, hogy segítséget nyújtsunk felhasználóinknak, az alábbiakban összefoglaljuk a költségmegosztás elszámolására vonatkozó fontosabb tudnivalókat.

A költségosztást végző cég, vállalkozó feladata:

- a radiátorokra felszerelt műszerek leolvasása a fűtési idény befejezését követően,
- a költségfelosztás elkészítése a lakóközösséggel kötött szerződés alapján.

A közös képviselő, a lakóközösség feladata:

- a költségosztó cég által készített felosztás ellenőrzése, hitelesítése (szerződés szerint),
- az elfogadott költségfelosztás eljuttatása a MIHŐ Kft.-hez, aki ezt követően elkészíti az elszámoló számlákat.

A MIHŐ Kft. feladata:

- a közös képviselő által ellenőrzött és aláírt felosztási dokumentum alapján az idényvégi elszámoló számlák elkészítése és megküldése a díjfizető részére.

Augusztusban indul az egyenletes összegű díjfizetés a költségmegosztós díjfizetőknél.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata alaplehető-ségként kínálja a díjfizetők számára, hogy 11 egyenlő összegű részszámlán és egy elszámoló számlán egyenletesen fizessék a távhőszolgáltatás fűtési hődíját.

Amennyiben költségosztós felhasználóként az egyenletes díjfizetést választotta, 2018. augusztusában kapja kézhez első részszámláját, amely már egyenletes összegű. Az elszámoló számlát 2019. júliusában küldjük meg.

Tisztelettel: MIHŐ Kft.