



A Miskolc Holding Zrt. tagvállalata

miho

MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA:

3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5. szám • Telefon: 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)
Fax: 46/501-755 • E-mail: ugyfel@miho.hu • www.miho.hu

Az 1997. évi CLV fogyasztóvédelmi törvény 17/B § (2) bekezdés a) pontja meghatározza, hogy az ügyfelek részére működtetett ügyfélszolgálat a hét egy munkanapján legalább 12 órán keresztül nyitva legyen.

2017. november 1-je Mindenszentek Napja, munkaszüneti nap, ezért a MIHŐ Kft. ügyfélszolgálatának nyitvatartása a 2017. október 30 – november 3-a közötti héten az alábbiak szerint változik:

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI NYITVATARTÁS:

2017. október 30 . (hétfő)	8.00–20.00 óráig
2017. október 31 . (kedd)	8.00–15.30 óráig
2017. november 1. (szerda)	ZÁRVA
2017. november 2. (csütörtök)	8.00–15.30 óráig
2017. november 3. (péntek)	8.00–12.00 óráig

PÉNZTÁRI NYITVATARTÁS:

2017. október 30. (hétfő)	8.00–19.45 óráig
2017. október 31. (kedd)	8.00–15.15 óráig
2017. november 1. (szerda)	ZÁRVA
2017. november 2. (csütörtök)	8.00–15.15 óráig
2017. november 3. (péntek)	8.00–11.45 óráig

Az ügyfélszolgálat munkarendje 2017. november 6-tól a már megszokott rend szerint működik tovább, melyről az információk elérhetők a MIHŐ Kft. honlapján, a www.miho.hu internetes oldalon.