

26 000 Ft-ból több mint 97 000 Ft-os tartozás?

A MIHŐ Kft. a személyes segítségnyújtó programjával, a díjhátralékkal rendelkező díjfizetők részére kíván hatékony, közreműködő segítséget nyújtani.

A program célja, hogy olyan megoldási lehetőségeket kínáljon a hátralékba került díjfizetők számára, ami az elmaradt távhőszolgáltatási díjak mielőbbi, plusz terhek nélküli kiegyenlítésére szolgál. A segítség igénybevételével csökkenthetik a folyamatosan ráakadó kamatterheket, és elkerülhetik a jogi eljárást és az azzal kapcsolatos járulékos költségeket.

Már egyhavi díjtartozás is viszonylag rövid idő alatt nagy összegűvé válik, amennyiben a MIHŐ Kft. a jogszabályokban előírt követeléskezelési eljárást lefolytatja. A bírósági végrehajtási eljárás és annak előkészítési költségei magasak, de a díjtartozáson felül a melegvíz-kizárás költségei is a hátralékos díjfizetőt terhelik.

Példaként bemutatjuk, hogyan válik egy átlagos téli hónap 26 000 Ft-os számlájának meg nem fizetése, a táblázatban bemutatott 71 187 Ft behajtási költségekkel 97 187 Ft tartozássá.

Amennyiben a számlát határidőben nem tudja a díjfizető kiegyenlíteni, és a fizetési felszólítást követően nem köt a MIHŐ Kft.-vel részletfizetési megállapodást, úgy a jogi eljárás megindítását követően a végrehajtási eljárás befejezéséig a táblázatban bemutatott költségek merülnek fel, melyet a MIHŐ Kft. minden esetben továbbhárít az érintett díjfizető felé.

Megnevezés	Behajtási költség ÁFA-val (Ft)
Fizetési meghagyás eljárási költsége, a tartozás teljes összegének 3%-a, min. 5000 Ft	5000
Ügyvédi díj	2500
Postaköltség	610
Késedelmi kamat (6 havi késedelem esetén)	117
Végrehajtási eljárás költsége, a tartozás teljes összegének 1%-a; min. 5000 Ft	5000
Végrehajtói kamarai költségátalány	1000
Végrehajtói munkadíj	10 000
Végrehajtói jutalék	3400
Végrehajtási jog földhivatali bejegyzése	6600
Végrehajtási jog törlése	6600
Melegvíz-kizárás költsége	17 500
Felszólítás	610
Tulajdoni lap kiváltásának költsége	6250
Bírósági eljárás költsége melegvíz-kizárás miatt	6000
Összesen:	71 187

Példánkban a késedelmi kamat 26 000 Ft tartozásra, 6 havi késedelmes befizetés esetén került kiszámításra, a 2017. október 18. napján érvényes Ptk. szerinti 0,9% késedelmi kamattal.

Természetesen, amennyiben nagyobb összegű a díjtartozás, úgy a költségek a bemutatott példától eltérően lényegesen magasabbak.

Annak érdekében, hogy a jogi eljárás megindítása elkerülhetővé váljon, a számlatartozással rendelkező díjfizetőket a MIHŐ Kft. ügyfélkapcsolati partnerei megkeresik otthonukban. Az ügyfélkapcsolati partnerek, személyre szabott lehetőségeket ajánlanak fel a díjfizetők számára, hogy a fennálló díjhátralékokat mielőbb rendezni tudják.

A MIHŐ Kft. a távhőszolgáltatás díját köteles beszédeni, ezért a személyes megkeresés eredménytelensége esetén a jogi eljárást megindítja. A használati melegvíz-szolgáltatás kizárásának megakadályozása esetén, a MIHŐ Kft. minden esetben bírósági úton kezdeményezi a lakásba történő bejutást.

A munkatársak személyazonossága ellenőrizhető. Az ügyfélkapcsolati partnerek a helyszínen, fényképes, kódossal ellátott személyi kártyával és kérés esetén személyi igazolvánnyal igazolják magukat, illetve a MIHŐ Kft. által kiadott Megbízólevéllel rendelkeznek, de a 46/379-450, illetve 46/379-360 MIHŐ infóvonalon is tájékoztatás kérhető a MIHŐ ügyfélkapcsolati partnereiről.

Ne hagyja díjtartozásait tovább nőni, egyeztessen ügyfélszolgálatunk munkatársaival, hogy ne kerüljön sor használati melegvíz-kizárására!

Elérhetőségek:

Telefon: 46/501-740

E-mail cím: ugyfel@miho.hu

Cím: 3530 Miskolc, Szemere B. u. 5.