

# A távhőtartozást magas költségek terhelik

**A MIHŐ Kft. a személyes segítségnyújtó programjával a díjhátralékkal rendelkező díjfizetők részére kíván hatékony, közreműködő segítséget nyújtani.**

A program célja, hogy olyan megoldási lehetőségeket kínáljon a hátralékba került díjfizetők számára, ami az elmaradt távhőszolgáltatási díjak mielőbbi kiegyenlítésére szolgál, ezzel csökkentve a folyamatosan ráakodó kamatterheket, és elkerülve a jogi eljárást és az azzal kapcsolatos járulékos költségeket.

**Már egyhavi díjtartozás is viszonylag rövid idő alatt nagy összegűvé válik, amennyiben a MIHŐ Kft. a jogszabályokban előírt követeléskezelési eljárás megindítását kezdeményezi. A bírósági végrehajtási eljárás és annak előkészítési költségei magasak, amik az említett díjtartozáson felül szintén az érintett hátralékos díjfizetőt terhelik.**

Példaként bemutatjuk egy átlagos téli hónap 26 000 Ft-os távhőszámlájának meg nem fizetése esetén a jogi eljárás során ráakodó költségeket.

Amennyiben a számlát határidőben nem tudja a díjfizető kiegyen-

líteni, és a fizetési felszólítást követően nem köt a MIHŐ Kft.-vel részletfizetési megállapodást, úgy a jogi eljárás megindítása esetén – ha végrehajtási eljárásra is sor kerül –, az alábbi költségek merülnek fel, melyet a MIHŐ Kft. továbbhárít az érintett díjfizető felé.

**Példánkban a késedelmi kamat 26 000 Ft tartozásra, 6 havi késedelmes befizetés esetén került ki-számításra.**

Költség megnevezése	Összeg (Ft)
Fizetési meghagyás eljárási illeték 3%, min. 5000 Ft	5000
Jogtanácsosi munkadíj	2500
Postaköltség	610
Késedelmi kamat (a fenti számla 6 havi késedelme esetén)	740
Végrehajtási illeték 1% min. 5000 Ft	5000
Végrehajtói kamarai költségátalány	1000
Végrehajtói munkadíj	10 000
Végrehajtói jutalék (tőke+költség+kamat 10%-a)	3400
Végrehajtási jog földhivatali bejegyzése	6600
Végrehajtási jog törlése	6600
<b>Összesen:</b>	<b>41 450</b>

Természetesen, amennyiben nagyobb a számla összege, vagy több számla összevontan kerül a jogi eljárás lefolytatására, úgy a költségek a bemutatott példától eltérően lényegesen emelkednek.

Annak érdekében, hogy a jogi eljárás megindítása elkerülhetővé váljon, a számlatartozással rendelkező díjfizetőket a MIHŐ Kft. ügyfélkapcsolati partnerei megkeresik otthonukban. Az ügyfélkapcsolati partnerek különféle, személyre szá-



bott lehetőségeket ajánlanak fel a díjfizetők számára, hogy a fennálló díjhátralékukat mielőbb rendezni tudják.

A MIHŐ Kft. a távhőszolgáltatás díját köteles beszedni, ezért a személyes megkeresés eredménytelensége esetén kénytelen a jogi eljárást megindítani, valamint alkalmazza a használati melegvíz-szolgáltatásból való kizárást is.

A munkatársak személyazonosságát ellenőrizhető. Az ügyfélkapcsolati partnerek a helyszínen, fényképes, kóddal ellátott személyi kártyával és kérés esetén személyi igazolvánnyal igazolják magukat, illetve a MIHŐ Kft. által kiadott Megbízólevéllel rendelkeznek, de a 46/379-450, illetve 46/379-360 MIHŐ infóvonalon is tájékoztatás kérhető a MIHŐ ügyfélkapcsolati partnereiről.